



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

香港青年協會轄下的香港青年協會持續進修中心

課程覆審

《專業調解員培訓證書》

《幼兒 Playgroup 導師培訓證書》

2015 年 8 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 香港青年協會轄下的香港青年協會持續進修中心(The Hong Kong Federation of Youth Groups Continuous Learning Centre of The Hong Kong Federation of Youth Groups)（以下簡稱為“營辦者”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其以下課程進行覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 3 級之標準：

- (1) 專業調解員培訓證書
- (2) 幼兒 Playgroup 導師培訓證書

1.2 評審小組已於 2015 年 6 月 29 日進行實地考察。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	The Hong Kong Federation of Youth Groups Continuous Learning Centre of The Hong Kong Federation of Youth Groups 香港青年協會轄下的香港青年協會持續進修中心	
資歷頒授者名稱	The Hong Kong Federation of Youth Groups Continuous Learning Centre of The Hong Kong Federation of Youth Groups 香港青年協會轄下的香港青年協會持續進修中心	
進修課程名稱	Certificate in Professional Mediator Training 專業調解員培訓證書	Certificate in Playgroup Tutor Training 幼兒 Playgroup 導師培訓證書
資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Professional Mediator Training 專業調解員培訓證書	Certificate in Playgroup Tutor Training 幼兒 Playgroup 導師培訓證書
主要學習/培訓範疇	法律及法學	教育，師資訓練及運動科學
其他學習/培訓範疇	不適用	
行業	不適用	
行業分支	不適用	
資歷架構級別	第 3 級	

資歷學分	5	8
授課模式及修讀期	兼讀制 53 學時 (包括 40 面授時數)	兼讀制 79 學時 (包括 37 面授時數)
中段結業資歷	不適用	
有效期	2 年 (2015 年 10 月 1 日至 2017 年 9 月 30 日)	2 年 (2015 年 9 月 16 日至 2017 年 9 月 15 日)
招收學員次數	每年招收學員次數為 6 次	每年招收學員次數為 7 次
新學員人數上限	每班學員人數上限為 36 人	每班學員人數上限為 40 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用基礎能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	不適用	
授課地址	(1) The Hong Kong Federation of Youth Groups Building, 21 Pak Fuk Road, North Point, Hong Kong 香港北角百福道 21 號香港青年協會大廈 (2) 21/F – 23/F, Congregation House, No. 119 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣禮頓道 119 號公理堂大樓 21 樓 - 23 樓	

建議
(適用於幼兒 Playgroup 導師培訓證書)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 營辦者可將回饋學員的方法規範化，由主要的口頭回饋改善為書面回饋，讓學員以後可經常參考回饋並作出改善，也讓營辦者更有效的了解各學員的上課情況及學習進度。 2. 課程管理小組可利用其機構網絡，探討與相關部門合作，為學員多開闢實習渠道，並增加學員的接觸面，加深其對行業的認識。

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

專業調解員培訓證書

- 課程旨在為有意成為註冊調解員人士，提供專業調解理論、知識及技巧的相關培訓，學員畢業後，將具有能力應考由香港調解資歷評審協會有限公司(HKMAAL)舉辦之綜合調解員評核試。

幼兒 Playgroup 導師培訓證書

- 為有意從事幼兒 Playgroup 者提供培訓課程，讓學員認識 0-6 歲幼兒的成長與發展。同時，讓學員認識 Playgroup 的運作，掌握設計與帶領幼兒遊戲的策略與技巧，以培訓學員成為幼兒 Playgroup 導師。

3.2 學習成效

專業調解員培訓證書

- 掌握調解、訟裁及訴訟三者的分別，能瞭解調解的特色及種類
- 於衝突事件中能應用調解技巧，以協助衝突雙方達致較佳的局面
- 於調解案件上能應用溝通技巧與提問技巧，以獲取訪問者更多的資料及雙方信任
- 能夠獨自按不同案件特性，及與雙方要求，撰寫調解協議書
- 能夠因應事件特性，應用調解技巧以處理僵局，及為雙方分歧作出協調

幼兒 Playgroup 導師培訓證書

- 認識 0-6 歲幼兒的成長與發展
- 瞭解遊戲的概念和應用、Playgroup 設計的原則
- 瞭解幼兒 Playgroup 導師的角色及職能，能按不同年齡的幼兒學習需要，訂定合適的 playgroup 學習目標，設計活動內容及流程，管理及帶領幼兒小組
- 按 Playgroup 活動目標，挑選合適的遊戲及教學物資
- 認識遊戲觀察的步驟與基本原則
- 瞭解兒童的遊戲環境設置與安全

3.3 課程結構

專業調解員培訓證書

單元	資歷學分
調解綜觀	
調解應用及模式	
調解概念、模式及程式	
調解員的角色、功能及質素	
溝通及發問技巧	
問題促進及積極聆聽	
重塑技巧	

充權及協商技巧	
僵局處理、促進共識技巧	
合約概念	
調解協議書	
調解策略	
調解員守則	
總計：	5

幼兒 Playgroup 導師培訓證書

單元	資歷學分
0-6 歲幼兒的成長與發展	
遊戲與幼兒的發展	
Playgroup 的設計(唱遊、律動、美藝)	
帶領幼兒遊戲的策略與技巧	
Playgroup 導師的職責與角色	
遊戲小組玩具與物料的運用	
遊戲小組活動環境的設置與安全	
遊戲小組的管理與危機處理	
總計：	8

3.4 畢業要求

專業調解員培訓證書

- 於第 11 節課的考核部分取得合格成績（總分 60%或以上）；及
- 於第 13 節課的考核部份取得合格成績（總分 50%或以上）；及
- 學員成功修畢課程，出席率達 80%及通過筆試評核，可申請香港青年協會頒發證書，並獲「持續進修基金」發還學費資助（只適用於已申請者）；及
- 學員取得青協證書，於「角式扮演」考核中取得合格，以及出席率達 100%，可另獲頒出席證明。憑證明可自費報考香港調解資歷評審協會有限公司(HKMAAL)統籌的資歷評核。考生成功通過考核後，可申請成為 HKMAAL 的「綜合調解員」。

幼兒 Playgroup 導師培訓證書

- 於專題習作中取得合格成績（50%或以上）；及
- 於實務考核中取得合格成績（50%或以上）；及
- 出席率達75%以上及出席所有實習課。

3.5 收生條件

專業調解員培訓證書

- 中七程度或文憑以上程度；及
- 如只具中五程度，須有5年或以上工作經驗，及通過語文能力測試。

幼兒 Playgroup 導師培訓證書

- 學員須年滿 18 歲，香港中學會考英國語文及中國語文均達 E 級或以上，或香港中學文憑考試英國語文及中國語文均達 2 級或以上。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/254
檔案編號：VA59/02/03a & 05a