



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

銷售分析基礎證書（兼讀制）

2015年3月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局 (Employees Retraining Board) 是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《銷售分析基礎證書（兼讀制）》(Foundation Certificate in Sales Analysis (Part-time)) 進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 2 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Sales Analysis (Part-time) 銷售分析基礎證書（兼讀制）
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Sales Analysis (Part-time) 銷售分析基礎證書（兼讀制）
主要學習/培訓範疇	商業及管理（專門行業）
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	2
修讀模式及修讀	兼讀制

期	20.9 學時（包括 14 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年（2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日）
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	不適用
授課地址	(1) 1/F, Jing Long Commercial Building, 52 Tang Lung Street, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣登龍街 52 號景隆商業大廈 1 字樓 (2) 2/F, May Wah Court, 111-113 Chatham Road South, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣 2 字樓

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員掌握損益表和銷售趨勢分析等基本知識，採取更有效的銷售策略，人手安排符合實際需要，控制支出，令店舖管理更具經濟效益。

3.2 學習成效

完成課程後，學員能夠：

- 認識及理解損益表；
- 認識如何分析損益表上各主要項目，認識各項數據的功能；
- 認識運用損益表上各項數據制定目標控制支出；
- 認識如何因應市場、銷售環境、促銷策略，建議存貨數量；及
- 認識如何按銷售環境、促銷策略，安排店舖人手。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
P&L 損益表認識 - 管理人員須知 • Top Line	

<ul style="list-style-type: none"> • Bottom Line • 毛利(Gross Profit) • 純利(Net Profit) • 邊際利潤(Profit Margin) • 貨物成本(Costs of Goods) • 日常運作支出(Operating Expenses) • 各項支出百分比 	
控制支出 <ul style="list-style-type: none"> • 人工支出 • 損耗 <ul style="list-style-type: none"> • 確知的損耗 • 不能確知的損耗 • 店舖日常支出(Utility Costs) 	
分析與預算 <ul style="list-style-type: none"> • 店舖預算 • 營業額報告 <ul style="list-style-type: none"> • 每星期之預測(Weekly Forecast) • 本月累積營業額 • 對比上一個月 / 上季 / 去年同期營業額 • 對比預算之營業額 	
銷售趨勢分析 <ul style="list-style-type: none"> • 營業額上升或下跌原因 <ul style="list-style-type: none"> • 內在因素 • 環境因素 	
相應管理/銷售策略 <ul style="list-style-type: none"> • 存貨 • 人手安排（如全職 / 兼職比例） • 店內推廣重點 • 商品展示應用 	
個案分析及討論	
課程評核	
總計：	

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總課程出席率須達 80%或以上；及
- 必須於課程評估取得整體及格分數（80%或以上為及格）。

3.5 收生條件

- 現職零售業初級管理人員。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/126
檔案編號：VA61/123/201412