



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

寵物美容及店務助理基礎證書

2015 年 3 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局 (Employees Retraining Board) 是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《寵物美容及店務助理基礎證書》(Foundation Certificate in Pet Groomer and Shop Assistant Training) 進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	1. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司（再培訓） 2. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會（再培訓） 3. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心（再培訓） 4. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Pet Groomer and Shop Assistant Training 寵物美容及店務助理基礎證書

資歷名稱(結業資歷)	Foundation Certificate in Pet Groomer and Shop Assistant Training 寵物美容及店務助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	商業及管理(專門行業)
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	20
修讀模式及修讀期	全日制 201.8 學時(包括 148 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年(2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用(基礎)能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員認識寵物店日常店務知識、顧客服務及銷售技巧，並掌握寵物沖洗、造型及修剪的基本知識及技巧，以協助學員投身寵物美容及店務工作。

3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 了解寵物產品零售業概況；
- 掌握寵物飼養須知及基本護理常識、寵物常見疾病及蝨子的認識與處理；
- 掌握寵物美容技巧；及
- 認識顧客服務及銷售技巧及店舖基本運作。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
行業簡介 <ul style="list-style-type: none"> • 行業市場概況及趨勢 • 寵物美容師之工作範圍及職責 • 入職條件、聘用模式、晉升路程 • 行業文化 	
寵物認識 <ul style="list-style-type: none"> • 基本貓及犬認識及分類 • 寵物飼養須知及基本護理常識 • 寵物溝通及控制技巧 • 寵物常見疾病 	
寵物美容用品及工具認識 <ul style="list-style-type: none"> • 寵物美容用品認識 • 寵物美容工具認識與運用 	
美容前準備 <ul style="list-style-type: none"> • 貓/犬骨骼及形態認識 • 剪趾甲技巧 • 清洗耳道及拔耳毛技巧 • 解毛結方法 • 長/短毛處理 	
沖洗技巧 <ul style="list-style-type: none"> • 洗毛液的認識 • 沖洗技巧 • 吹乾梳理 • 蝨子的認識與處理 • 皮膚護理 	
貓/犬造型及修剪技巧認識 <ul style="list-style-type: none"> • 寵物美容流程 • 貓/犬梳毛及剪毛技巧 	

<ul style="list-style-type: none"> 輪廓外型塑造及修飾 貓/犬的造型設計 	
顧客服務及銷售技巧 <ul style="list-style-type: none"> 售貨員之角色扮演 顧客服務之重要性及技巧 銷售技巧 了解顧客的需求 處理顧客的查詢及投訴 	
貨品管理及收銀程序 <ul style="list-style-type: none"> 商品陳列及擺設 收銀程序 存貨管理 零售業電腦認知 	
店舖管理 <ul style="list-style-type: none"> 店舖運作 店舖保安及危機處理 寵物店的環境及個人衛生 寵物店的環境安全須知 	
個人素養 <ul style="list-style-type: none"> 自我認識及管理 思維及情緒管理 工作服務文化及技巧 溝通技巧及人際關係 團隊精神 	
求職技巧及就業知識 <ul style="list-style-type: none"> 求職及面試技巧 相關條例簡介 職業安全健康概要 行業適合的其他法例簡介 	
課程評核	
總計：	

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- 必須於期末筆試及實務試各部份分別考獲及格分數。

3.5 收生條件

- 小六學歷程度；
- 須通過面試；及
- 對寵物美容及店務工作有興趣；及

- 具就業意欲。

4. 重大修改

- 4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/119
檔案編號：VA61/123/201412

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. New Territories Association Retraining Centre Limited(ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司(再培訓)	(a) Room 337-344, 3/F Choi Yuk House, Choi Yuen Estate, Sheung Shui, N.T. 新界上水彩園邨彩玉樓 3 樓 337-344 號 (b) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, New Territories 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場地下 12 號舖 (c) Shop 301-307, Po Ning House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, N.T. 新界將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室 (d) G/F, 5-7 Tai Wing House, Tai Yuen Estate, Tai Po, NT 新界大埔大元邨泰榮樓 5-7 號地下 (e) Room 101-108, G/F, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N.T. 新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室 (f) No. 20-29, G/F, Wu Pik House, Wu King Estate, Tuen Mun 屯門湖景邨湖碧樓地下 20-29 號
2. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會(再培訓)	(a) Flat 10, 1/F., Wah On Mansion, 103-107 Fuk Wah Street, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗福華街 103-107 號華安大廈 1 樓 10 室 (b) 4/F., Easey Commercial Building, No. 253-261 Hennessy Road, Wanchai, H.K. 香港灣仔軒尼詩道 253-261 號依時商業大廈 4 樓
3. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心(再培訓)	(a) 101-104 & 108, G/F, Yung Shue House, Lei Muk Shue Estate, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣梨木樹邨榕樹樓地下 101-104 及 108 室 (b) G/F, 61 Ki Lung Street, Prince Edward, Kowloon 九龍太子基隆街 61 號地下
4. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會(再培訓)	(a) 3-5/F, 5 Man Fuk Road, Waterloo Road Hill, Ho Man Tin, Kowloon 九龍何文田窩打老道山文福道 5 號 3-5 樓