



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告 (摘要)

僱員再培訓局

課程覆審

花店實務及花藝設計助理基礎證書

2015 年 4 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《花店實務及花藝設計助理基礎證書》(Foundation Certificate in Florist and Floriculture Assistant Training)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	
	1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)
	2. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)
	3. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB) 港九勞工社團聯會 (再培訓)
	4. The Scout Association of Hong Kong - The Friends of Scouting (ERB) 香港童軍總會童軍知友社 (再培訓)
	5. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)
	6. The Society of Rehabilitation and Crime Prevention, Hong Kong (ERB) 香港善導會 (再培訓)
	7. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)

	8. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Florist and Floriculture Assistant Training 花店實務及花藝設計助理基礎證書
資歷名稱 (結業資歷)	Foundation Certificate in Florist and Floriculture Assistant Training 花店實務及花藝設計助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	商業及管理 (專門行業)
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	21
修讀模式及修讀期	全日制 214 學時 (包括 160 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用 (基礎) 能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	參閱附錄一

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 3.1 課程目標

- 讓學員認識花店營運、銷貨記錄及存貨核對、店舖運作及收銀程序；及
- 讓學員掌握花藝製作之基本技巧；及
- 協助學員入職花店或其他零售店務的相關工作。

### 3.2 學習成效

(一)完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 認識花藝行業工作情況；及
- 認識花店營運(包括小型花店、連鎖花店、網上花店及花藝工作室)的基礎概念；及
- 認識花店貨品(包括鮮花材、盆栽植物及花藝用品)的分類；及
- 掌握與顧客溝通及銷售的基本技巧；及
- 在督導下，懂得協助處理投訴及突發事件；及
- 認識花藝製作(包括基本花束、花籃、節日花藝與櫥窗佈置、婚禮花飾與宴會佈置、葬禮花飾與會場佈置等)的基本技巧。

(二)完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識自我及情緒管理；及
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；及
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

### 3.3 課程結構

單元	資歷學分
(A) 行業概況 行業簡介：花藝行業簡介及未來發展、相關職位介紹、工作內容、職責、工作環境及進修前景、市場競爭狀況	
(B) 技能訓練 花店營運 <ul style="list-style-type: none"><li>● 小型花店、連鎖花店、網上花店及花藝工作室的營運基礎概念</li><li>● 花店內之工具</li><li>● 花店創業須知</li><li>● 成本控制的基本知識</li><li>● 花及花材/花籃及花盆的採購</li><li>● 鮮花之保養及處理</li><li>● 銷貨記錄及存貨核對</li><li>● 與顧客溝通的技巧</li><li>● 銷售技巧</li><li>● 接單時的重點事項</li><li>● 宣傳及推廣途徑</li><li>● 處理顧客投訴的基本技巧</li><li>● 花店網頁設計須知</li><li>● 建立顧客資料庫</li><li>● 處理鮮花之速遞服務</li></ul>	
花藝製作技巧 <ul style="list-style-type: none"><li>● 基本花束、花籃的製作<ul style="list-style-type: none"><li>■ 花卉及花材之種類及來源</li><li>■ 處理鮮花之基本步驟及花束包裝方法</li></ul></li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 花藝設計的基柱技巧及鮮花◦籃造型技巧</li> <li>▪ 顏色配襯技巧，色調調和與對比色調的認識</li> <li>▪ 認識形態、色彩、質感及空間運用的效果</li> <li>▪ 認識幾何花型及鮮花◦禮品籃裝飾</li> <li>▪ 乾花製作原理和技巧</li> <li>▪ 花束、花籃製作實習</li> <li>▪ 主要設計風格的不同特色</li> <li>• 節日花藝製作與櫥窗佈置技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 特別節日(情人節、母親節、聖誕節及農曆新年)的花藝製作</li> <li>▪ 花店櫥窗佈置</li> </ul> </li> <li>• 婚禮花飾選材及製作步驟與宴會佈置技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 肩花、胸花的花飾、新娘捧花</li> <li>▪ 手綁花束</li> <li>▪ 普通宴會桌、接待桌及新人切蛋糕桌面的花飾佈置</li> <li>▪ 花車佈置</li> </ul> </li> <li>• 葬禮花飾與會場佈置技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 葬禮花藝佈置</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>(C) 個人素養及求職技巧</b> 個人素養</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自我認識及管理</li> <li>• 思維及情緒管理</li> <li>• 工作服務文化及技巧</li> <li>• 溝通技巧</li> <li>• 團隊精神</li> </ul>	
<p>求職技巧及就業知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 求職及面試技巧</li> <li>• 相關條例</li> <li>• 職業安全及健康</li> </ul>	
<p><b>(D) 課程評核</b> 課程評核</p>	
<b>總計：</b>	<b>21</b>

◦備註：教授此課程內容之花材必須為新鮮花材。

### 3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份(包括筆試及實務試)考獲合格分數。

### 3.5 收生條件

- 中三學歷程度，或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 具基本英語閱讀及溝通能力；及
- 能外勤工作；及
- 具就業意欲；及

- 對花店實務及花藝製作工作有興趣；及
- 須通過面試。

#### **4. 重大修改**

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

#### **5. 資歷名冊**

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/167  
檔案編號：VA61/111/201501

## 授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)	(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室  (b) 18/F, One Pacific Centre, 414 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 414 號 1 亞太中心 18 樓
2. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)	(a) 5th Floor, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung Street, Yuen Long, New Territories 新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝(元朗)商業大廈 5 樓  (b) Room 901, Cheung Fung Commercial Bldg., 21-25 Cheung Sha Wan Road, Kowloon 九龍長沙灣道 21-25 號長豐商業大廈 901 室  (c) Unit 102-103, 1/F, Fourseas Building, 208-212 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 208-212 號四海大廈 1 樓 102-103 室  (d) G/F - 2/F & 5/F, 18 Shek Lei Street, Kwai Chung, New Territories 新界葵涌石梨街 18 號地下至 2 樓及 5 樓  (e) Shop No. 54 & 69, G/F, Phase 3, Sunshine City, Ma On Shan, New Territories 新界馬鞍山新港城 3 期地下 54 及 69 號舖  (f) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity & Community Building, Tin Ching Estate, Tin Shui Wai, New Territories 新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓 4 樓 403 室  (g) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, New Territories 新界大埔太和邨翠和樓地下  (h) Shop 3, 3A, 4 & 4A, 2/F, Tung Yik Building, 8 Yu King Square, Yuen Long, New Territories 新界元朗裕景坊 8 號同益商場 2 樓 3、3A、4 及 4A 舖  (i) 3/F, Len Shing Building, 162 - 168 Castle Peak Road, Yuen Long, New Territories 新界元朗青山公路 162 - 168 號聯昇樓 4 樓

	<p>(j) No. 109, 111-118, G/F, Chi Mei House, Choi Hung Estate, Kowloon 九龍彩虹邨紫薇樓地下 109, 111-118 號</p> <p>(k) Unit C, 2/F., Right Time Building, 21-27 Playing Field Road, Mongkok, Kowloon 九龍旺角運動場道 21-27 號運泰大廈 2 字樓 C 室</p>
<p>3. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB) 港九勞工社團聯會 (再培訓)</p>	<p>(a) Offices A &amp; B, 5/F, Waitex House, 7-9 Mong Kok Road, Kowloon 九龍旺角道 7-9 號威特商業大廈 5 樓 A、B 座</p> <p>(b) Portion of 2/F, Western District Community Centre, 36A Western Street, Sai Ying Pun, Hong Kong 香港西營盤西邊街 36A 號西區社區中心部分 2 樓</p> <p>(c) 1/F, Chi Wo Commercial Bldg., 20 Saigon Street, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈一樓</p> <p>(d) Unit 3 &amp; 6-8A, 7/F., Futura Plaza, 111-113 How Ming Street, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘巧明街 111-113 號富利廣場 703, 706-708A 室</p> <p>(e) 4/F, Tai Po Commercial Centre, 152-172 Kwong Fuk Road, Tai Po 大埔廣福道 152-172 號大埔商業中心 4 樓</p> <p>(f) 5/F, Union Park Centre, 771-775 Nathan Road, Kowloon. 九龍彌敦道 771-775 號栢宜中心五樓</p> <p>(g) 2/F, Fook Yiu Building, No. 6-8 Tai Po Road, Kowloon 九龍大埔道 6-8 號福耀大廈 2 樓</p> <p>(h) 1/F., United Chinese Bank Building, 18 Tai Po Road, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗大埔道 18 號中國聯合銀行大廈 1 字樓</p> <p>(i) Room 1805, 1806 &amp; 1811, 18/F, Parklane Square, 2 Tuen Hi Road, Tuen Mun, New Territories 新界屯門屯喜路 2 號栢麗廣場 18 樓 1805, 1806 及 1811 室</p> <p>(j) 4 Ying Choi Path, To Kwa Wan, Kowloon (Room 101-104, 201-204, 301-303, 401-404 &amp; 501) 九龍土瓜灣英才徑 4 號(101-104, 201-204, 301-303, 401-404 及 501 室)</p>



<p>4. The Scout Association of Hong Kong - The Friends of Scouting (ERB) 香港童軍總會童軍知友社 (再培訓)</p>	<p>(a) 8/F Hong Kong Scout Centre, 8 Austin Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀柯士甸道 8 號香港童軍中心 8 樓</p>
<p>5. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)</p>	<p>(a) Flat A-B, 3/F, &amp; Flat B, 4/F, Cheong Wai Bldg., 62-66 Portland St., Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地砵蘭街 62-66 號昌威大廈 3 字樓 A、B 座及 4 字樓 B 座</p> <p>(b) 1/F, On Ga Building, 28 Chun Yin Square, Yuen Long, New Territories 新界元朗俊賢坊 28 號安基大廈 1 樓</p> <p>(c) 1/F &amp; 2/F, Independent Building, 499-501A Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈 1 字樓及 2 字樓</p> <p>(d) 38 Hing Fat Street, Causeway Bay, HongKong 香港銅鑼灣興發街 38 號</p> <p>(e) 2/F - 9/F, 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kowloon 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 2-9 字樓</p>
<p>6. The Society of Rehabilitation and Crime Prevention, Hong Kong (ERB) 香港善導會 (再培訓)</p>	<p>(a) 4/F, Tsz Wan Shan (South) Community Centre, Wan Wah Street, Tsz Wan Shan, Kowloon 九龍慈雲山雲華街慈雲山(南)社區中心四樓</p>
<p>7. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1, 3-4, 6-9 &amp; 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9 及 11 樓</p> <p>(b) 14/F, 98A-100 &amp; 110 Kennedy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔堅尼地道 98A-100 及 110 號 14 樓</p> <p>(c) G/F - 2/F, Konwall Court, 143 Lai Chi Kok Road, Kowloon 九龍荔枝角道 143 號康和閣地下至 2 樓</p> <p>(d) Flat 10, 1/F, Wah On Mansion, 103-107 Fuk Wah Street, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗福華街 103-107 號華安大廈 1 樓 10 室</p> <p>(e) 4/F., Easey Commercial Building, No. 253-261 Hennessy Road, Wanchai, HongKong 香港灣仔軒尼詩道 253-261 號依時商業大廈 4 樓</p>

<p>8. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)</p>	<p>(a) 7-9/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 7-9 樓</p> <p>(b) Shop 102, 1/F, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling 粉嶺嘉福邨嘉福商場 1 樓 102 室</p> <p>(c) Area 92, Yiu On Estate, Ma On Shan, Shatin, N.T. (near Yiu Him House) 新界沙田馬鞍山耀安邨 92 地段(近耀謙樓)</p> <p>(d) Floors 1 to 3, Bangkok Bank Building, 490-492 Nathan Road, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 490-492 號盤谷銀行大廈 1-3 樓</p>
---	--