



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

零售業英語會話（便利店、超市、快餐店）基礎證書  
（兼讀制）

**2015 年 3 月**

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局（**Employees Retraining Board**）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《零售業英語會話（便利店、超市、快餐店）基礎證書（兼讀制）》（**Foundation Certificate in Spoken English for Retailing (Convenient Store, Supermarket, Fast Food Shop) (Part-time)**）進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	1. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）  2. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Spoken English for Retailing (Convenient Store, Supermarket, Fast Food Shop) (Part-time) 零售業英語會話（便利店、超市、快餐店）基礎證書（兼讀制）

資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Spoken English for Retailing (Convenient Store, Supermarket, Fast Food Shop) (Part-time) 零售業英語會話（便利店、超市、快餐店）基礎證書（兼讀制）
主要學習/培訓範疇	商業及管理（專門行業）
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	3
修讀模式及修讀期	兼讀制 32 學時（包括 24 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	3 年（2015 年 5 月 5 日至 2018 年 5 月 4 日）
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	不適用
授課地址	請參閱附錄一

必要條件	執行日期
1. 再培訓局須確保於例行課程檢討時，就學習時數作出檢討，以確保課程必須協助學員達致擬定的學習成效。再培訓局必須於 <b>2015年9月30日</b> 或以前，向評審局提交課程檢討之憑證。	2015 年 9 月 30 日

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

### 3.1 課程目標

- 讓學員掌握基本的英語語音基礎、詞彙及零售業常用的處境用語，增強日常工作會話能力，提高競爭能力。

### 3.2 學習成效

完成課程後，學員能夠：

- 認識基本的英語語音基礎；
- 認識如何用英語處理交易；
- 認識如何用英語向顧客簡單介紹商品；
- 認識如何應付簡單基本的英語會話；及
- 認識商品專用語、名稱。

### 3.3 課程結構

單元	資歷學分
(一) 技能訓練 <ul style="list-style-type: none"><li>● Introduction</li><li>● Expressing in English</li><li>● Polite English and Service Attitude</li><li>● Customer Service &amp; Answering Enquiries</li><li>● Basic Selling</li><li>● Dealing with Complaints and Apologizing</li><li>● Money Transactions</li><li>● Convenience Store and Supermarket</li><li>● Fast Food Shop</li><li>● Revision and Practice</li></ul>	
(二) 課程評核 <ul style="list-style-type: none"><li>● Oral Exam</li></ul>	
<b>總計：</b>	<b>3</b>

### 3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求（80%）；及
- 必須於課程評估取得整體及格分數（60%或以上為及格）。

### 3.5 收生條件

- 現職零售業從業員；或
- 中三學歷程度，及具服務行業工作經驗；或
- 小六學歷程度，及具兩年或以上服務行業工作經驗，及通過入學測試。

#### 4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

#### 5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/98  
檔案編號：VA61/123/201412

## 授課地址

營辦者名稱	授課地址
<p>1. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）</p>	<p>(a) 5th Floor, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung Street, Yuen Long, N.T. 新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝（元朗）商業大廈 5 樓</p> <p>(b) No. 109, 111-118, G/F, Chi Mei House, Choi Hung Estate, Kowloon 九龍彩虹邨紫薇樓地下 109, 111-118 號</p> <p>(c) Shop No. 54 &amp; 69, G/F, Phase 3, Sunshine City, Ma On Shan, N.T. 新界馬鞍山新港城 3 期地下 54 及 69 號舖</p> <p>(d) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔太和邨翠和樓地下</p> <p>(e) 3/F, Len Shing Building, 162 - 168 Castle Peak Road, Yuen Long, N.T. 新界元朗青山公路 162-168 號聯昇樓 4 樓</p>
<p>2. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局（再培訓）</p>	<p>(a) 7-9/F Billion Plaza, 8 Cheung Yue St., Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 7-9 樓</p> <p>(b) Shop 102, 1/F, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling 粉嶺嘉福邨嘉福商場 1 樓 102 室</p> <p>(c) HKIVE (Haking Wong Campus), 702 Lai Chi Kok Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣荔枝角道 702 號香港專業教育學院（黃克競分校）</p> <p>(d) Area 92, Yiu On Estate, Ma On Shan, Shatin, N.T. (near Yiu Him House) 新界沙田馬鞍山耀安邨 92 地段（近耀謙樓）</p> <p>(e) Floors 1 to 3, Bangkok Bank Building, 490-492 Nathan Road, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 490-492 號盤谷銀行大廈 1-3 樓</p>