



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告(摘要)

僱員再培訓局

課程評審

髮廊人力資源管理證書 (兼讀制)

2015年4月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局 (Employees Retraining Board) 是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《髮廊人力資源管理證書（兼讀制）》(Certificate in Hair Salon Human Resources Management (Part-time)) 進行課程評審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 3 級之標準。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	The Hong Kong Association of Hair Design (ERB) 香港髮型協會（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Certificate in Hair Salon Human Resources Management (Part-time) 髮廊人力資源管理證書(兼讀制)
資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Hair Salon Human Resources Management (Part-time) 髮廊人力資源管理證書(兼讀制)
主要學習/培訓範疇	美容，美髮，家政，個人護理
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 3 級
資歷學分	2
修讀模式及修讀期	兼讀制

	22 學時（包括 15 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
授課地址	Shop 110, Shopping Centre, Lei Cheng Uk Estate, Shamshuipo, Kowloon 九龍深水埗李鄭屋邨商場地下 110 號

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 3.1 課程目標

- 讓學員認識美髮業從業員的職業道德及守則，一般髮廊的人事架構，以及香港常用勞工法例；並掌握髮廊一般人力資源管理的技巧，如招聘員工、制定工資、培訓計劃、評核表現機制，以及督導技巧等，並於真實個案中運用有關技巧進行分析及提出建議。

#### 3.2 學習成效

完成本課程後，學員能夠：

- 認識美髮業從業員職業道德及守則，以及服務顧客及解答諮詢的基本技巧
- 認識髮廊內各工作崗位的職責及技能要求
- 掌握髮廊一般人力資源管理的技巧，如招聘員工、制定工資、培訓計劃、評核表現機制，以及督導技巧等，並於真實個案中運用有關技巧進行分析及提出建議
- 認識香港常用的勞工法例

#### 3.3 課程結構

單元	資歷學分
1 美髮業從業員基本常識	
2 髮廊結構的認識	
3 髮廊的人事管理	
4 員工督導的技巧	

5 香港常用的勞工法例	
6 課程評核	
<b>總計：</b>	<b>2</b>

### 3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 筆試考核分不少於70分為合格（以100分為滿分）；及
- (ii) 學員出席率若低於80%，即使筆試考核合格，亦不獲頒發畢業證書。

### 3.5 收生條件

- 1. 美髮業從業員；及
- 2. (i) 具3年美髮工作經驗；或
- (ii) 持有任何一項美髮業二級資歷級別課程證書

## 4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

## 5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/198  
檔案編號：VA61/113/201502