



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告

僱員再培訓局

課程評審及課程覆審

咖啡調製員基礎證書 (英語授課)

2015年4月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《咖啡調製員基礎證書（英語授課）》（Foundation Certificate in Barista Training (English Medium)）進行課程評審及課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

2.1 課程評審

批准

營辦者名稱	1. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Barista Training (English Medium) 咖啡調製員基礎證書 (英語授課)
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Barista Training (English Medium) 咖啡調製員基礎證書 (英語授課)
主要學習/培訓範疇	休閒康樂, 旅遊及款待服務
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	21
修讀模式及修讀期	全日制 214.2 學時(包括 160 面授時數)

中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	不適用
授課地址	<p>1. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)</p> <p>(a) 5th Floor, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung Street, Yuen Long, N.T. 新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝(元朗)商業大廈 5 樓</p> <p>(b) 3/F, Len Shing Building, 162 - 168 Castle Peak Road, Yuen Long, N.T. 新界元朗青山公路 162-168 號聯昇樓 4 樓</p>

建議
1. 再培訓局應重新檢視已聘用的導師資歷及經驗，確保他們符合修訂後的聘任條件。

2.2 課程覆審

批准

營辦者名稱	1. Yang Memorial Methodist Social Service (ERB) 循道衛理楊震社會服務處 (再培訓)
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Barista Training (English Medium) 咖啡調製員基礎證書 (英語授課)
資歷名稱 (結業資歷)	Foundation Certificate in Barista Training (English Medium) 咖啡調製員基礎證書 (英語授課)
主要學習/培訓範疇	休閒康樂, 旅遊及款待服務
其他學習/培訓範疇	不適用

行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	21
修讀模式及修讀期	全日制 214.2 學時(包括 160 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用(基礎)能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	不適用
授課地址	1. Yang Memorial Methodist Social Service (ERB) 循道衛理楊震社會服務處 (再培訓) (a) 2/F, 54 Waterloo Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地窩打老道 54 號二樓 (b) 5/F, No. 394-400 Shanghai Street, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地上海街 394-400 號六樓

建議
1. 再培訓局應重新檢視已聘用的導師資歷及經驗，確保他們符合修訂後的聘任條件。

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- To enable trainees to understand basic knowledge and culture of coffee, and to grasp the elementary skills of coffee and other beverages modulation; and help them secure employment as a Barista.

3.2 學習成效

Upon successful completion of the Skills Training Modules, trainees will be able to:

- demonstrate knowledge of coffee and coffee culture;
- exhibit the understanding of the daily responsibilities and codes of practice of a barista, and the daily operation of a coffee shop;
- grasp elementary skills in modulating coffee, milk tea and other beverages.

Upon successful completion of the Personal Attributes and Job Search Skills Training Modules, trainees will be able to:

- understand and make use of self and emotion management skills;
- exercise basic interpersonal communication skills;
- establish positive work attitudes; and
- apply basic job interview skills and employment-related knowledge.

3.3 課程結構

單元	資歷學分
(A) Skill Training	
1. Basic Knowledge of Coffee	
2. Coffee Modulation Techniques	
3. Daily Operation of a Coffee Shop and Roles of a Barista	
4. Milk Tea	
5. Modulation Techniques of other beverages	
(B) First Aid and Personal Hygiene	
6. First Aid	
7. Personal Hygiene	
(C) Personal Attributes and Job Search Skills	
8. Personal Attributes	
9. Job Search Skills	
(D) Course Assessment	
10. Course Assessment	
總計：	21

3.4 畢業要求

Trainees will be awarded the certificate if they have fulfilled the following course requirements:

- Attain an attendance of 80% or above; and
- Pass the overall assessment; and
- Pass both the written and practical parts of the final examination.

3.5 收生條件

- Form 3 or above, or Primary 6 with at least 2 years' work experience; and
- Pass the English entry test; and
- Interest in Barista or related work; and
- Demonstrate inclination for employment at the admission interview.

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/182
檔案編號：VA61/103/201501