



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

導遊培訓證書（兼讀制）

2015年3月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《導遊培訓證書(兼讀制)》(Certificate in Tourist Guide Training (Part-time))進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 3 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none"> 1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司（再培訓） 2. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會（再培訓） 3. Hong Kong Association of Registered Tour Co-ordinators Limited (ERB) 香港註冊導遊協會有限公司（再培訓） 4. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會（再培訓） 5. Travel Industry Council of Hong Kong (ERB) 香港旅遊業議會（再培訓） 6. Hong Kong Travel & Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Certificate in Tourist Guide Training (Part-time) 導遊培訓證書（兼讀制）

資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Tourist Guide Training (Part-time) 導遊培訓證書（兼讀制）
主要學習/培訓範疇	休閒康樂，旅遊及款待服務
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 3 級
資歷學分	9
修讀模式及修讀期	兼讀制 91 學時（包括 63 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 本課程旨在提升旅遊業從業員的專業技能，以培養其成為擁有正確工作態度及技巧的導遊。

3.2 學習成效

完成課程後，學員能夠：

- 認識本地旅遊業與導遊概念；
- 掌握正確及專業的導遊工作技巧及處理意外的方法；
- 了解導遊的專業操守並以正確的工作態度接待旅客；
- 明白旅客行為及文化特色以便提供優質的服務予各地旅客；及

- 了解香港的景點及各方知識以成為專業的導遊。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
(一)本地旅遊業與導遊概念	
(二)導遊工作技巧	
(三)導遊專業操守	
(四)旅客行爲及文化特色	
(五)香港知識	
(六)實踐練習	
(七)課程評核	
總計：	9

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員於課堂（56 小時）的出席率須達課程之要求（100%）；及
- 必須於筆試及路試均考獲 75 分或以上

3.5 收生條件

- 須符合香港旅遊業議會的導遊核證制度的「導遊證」發證條件（見註第(iii)至(vii)項）；及
- 持有中學畢業證書或同等程度（須呈交學歷證明副本）；及
- 持有由香港旅遊業議會發出的有效領隊證人士及現職於旅行社並擁有兩年或以上領隊工作經驗；或現職旅行社從業員（須提供工作證明）及擁有三年或以上旅遊業工作經驗。

備註：

根據香港旅遊業議會的導遊核證制度，申請「導遊證」人士須符合以下條件：

- (i) 持有議會認可的證書（本課程乃香港旅遊業議會認可證書之一，完成本課程亦獲頒發畢業證書的學員不須再參加議會舉辦的考試）；
- (ii) 持有以下六個議會認可的其中一間機構所發出的急救證書或急救聽講證書：香港紅十字會、香港聖約翰救傷隊、醫療輔助隊、香港拯溺總會、香港警務處、香港消防處，或完成由議會舉辦的急救講座；
- (iii) 年滿 18 歲；
- (iv) 持有香港永久性居民身份證，或持有香港居民身份證而不受居留條件限制；
- (v) 中學畢業或同等程度或以上；
中學畢業的定義如下：
 - a) 完成香港舊學制（五二三學制）／英式學制的中五或第十一級課程；或
 - b) 完成香港新學制（三三四學制）／美式學制的高中三年級或第十二級課程
- (vi) 聲明身體和精神狀況良好，適宜擔任導遊工作，並且沒有其他理由令議會認為申請人不適宜擔任導遊工作；以及
- (vii) 按議會提供的「申報書」申報在香港或其他地區的刑事紀錄。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/151
檔案編號：VA61/125/201501

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)	(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室 (b) Unit 1913-1920, 19/F, Tower 2, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West, Mongkok, Kowloon 九龍旺角太子道西 193 號新世紀廣場 2 座 19 樓 1913-20 室 (c) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室 (d) 18/F, One Pacific Centre, 414 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 414 號 1 亞太中心 18 樓
2. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)	(a) 5/F, Boss Commercial Centre, 28 Ferry Street, Kowloon 九龍渡船街 28 號寶時商業中心 5 樓 (b) 6/F, Sun Beam Commercial Building, 469 - 471 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 469 - 471 號新光商業大廈 6 字樓
3. Hong Kong Association of Registered Tour Co-ordinators Limited (ERB) 香港註冊導遊協會有限公司 (再培訓)	(a) 11/F, Hong Kong Chinese Bank Causeway Bay Centre, 42-44 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣怡和街 42-44 號華人銀行東區大廈 11 樓
4. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)	(a) 1, 3-4, 6-9 & 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9 及 11 樓
5. Travel Industry Council of Hong Kong (ERB) 香港旅遊業議會 (再培訓)	(a) Rms 803, 1204, 1704 & 1809, Fortress Tower, 250 Kings Road, North Point, Hong Kong 香港北角英皇道 250 號北角城中心 8 樓 803 室、12 樓 1204 室、17 樓 1704 室及 18 樓 1809 室

<p>6. Hong Kong Travel & Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司（再培訓）</p>	<p>(a) 5/F, VIP Commercial Centre, 120 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀廣東道 120 號海威商業中心 5 樓</p> <p>(b) 5/F, Overseas Trust Bank Building, 160 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔告士打道 160 號海外信託銀行大廈 5 樓</p>
--	--