



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

旅遊顧問基礎證書

2015年3月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《旅遊顧問基礎證書》（Foundation Certificate in Travel Consultant Training）進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 2 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	
	1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)
	2. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)
	3. Heung To College of Professional Studies (ERB) 香島專科學校 (再培訓)
	4. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司 (再培訓)
	5. Hong Kong Travel & Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司 (再培訓)
	6. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)
	7. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)

	8. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Travel Consultant Training 旅遊顧問基礎證書
資歷名稱 (結業資歷)	Foundation Certificate in Travel Consultant Training 旅遊顧問基礎證書
主要學習/培訓範疇	休閒康樂，旅遊及款待服務
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	21
修讀模式及修讀期	全日制 214 學時 (包括 152 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用 (基礎) 能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員掌握有關旅遊顧問的知識及實務技能，以應付行業的入職要求。

3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 理解旅遊顧問的角色、職責與專業操守，對旅遊顧問的日常工作及服務有所認知；
- 掌握旅程安排、電話及櫃檯銷售技巧，並能應付顧客的查詢；
- 認識航空公司及酒店的服務，按指導答覆顧客的提問及查詢；
- 掌握 Abacus 電腦訂位系統的操作，從而處理數據及取得資料；及
- 掌握行業實用英語及普通話，並能與顧客進行簡單英語及普通話的溝通。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
(一)行業簡介	
(二)旅遊顧問實務訓練	
(三)票務實務訓練	
(四)應用語文	
(五)個人素養	
(六)求職技巧及就業知識	
(七)課程評核	
總計：	21

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份(包括筆試及實務試)考獲及格分數。

3.5 收生條件

- 中五學歷程度；或中三學歷及具兩年或以上工作經驗；及
- 具就業意欲；及
- 對旅遊顧問工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/148
檔案編號：VA61/125/201501

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)	(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室 (b) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室
2. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)	(a) G/F-3/F & 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓 (b) 3/F, Wofoo Commercial Building, 574-576 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 574-576 號和富商業大廈 3 樓
3. Heung To College of Professional Studies (ERB) 香島專科學校 (再培訓)	(a) 29 Playing Field Road, Mongkok, Kowloon 九龍旺角運動場道 29 號 (b) 6 Wan Tau Street, Tai Po, New Territories 新界大埔運頭街 6 號
4. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司 (再培訓)	(a) 1/F, Chi Wo Commercial Bldg., 20 Saigon Street, Yaumatei, Kln 九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈一樓
5. Hong Kong Travel & Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司 (再培訓)	(a) 5/F, Overseas Trust Bank Building, 160 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔告士打道 160 號海外信託銀行大廈 5 樓
6. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)	(a) Shop 102, 1/F, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling 粉嶺嘉福邨嘉福商場 1 樓 102 室 (b) Pokfulam Training Centre Complex, 145 Pokfulam Road, Hong Kong 薄扶林道 145 號薄扶林訓練中心綜合大樓

	<p>(c) 11 Tin Ho Road, Tin Shui Wai, N.T. 新界天水圍天河路 11 號</p> <p>(d) Floors 1 to 3, Bangkok Bank Building, 490-492 Nathan Road, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 490-492 號盤谷銀行大廈 1-3 樓</p>
<p>7. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1/F Hang Ning Court, 259-263 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣順寧道 259-263 號恒寧閣一字樓</p>
<p>8. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) 4-6/F, Yan Oi Tong Jockey Club Comm.&Sports Ctr, 18 Kai Man Path, Tuen Mun, N.T. 新界屯門啓民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 4-6 樓</p>