



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程評審及課程覆審

診所助理基礎證書

2014 年 12 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《診所助理基礎證書》（Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training）進行課程評審及課程覆審以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 2 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

2.1 課程評審

批准

營辦者名稱	<p>1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司（再培訓）</p> <p>2. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）</p> <p>3. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會（再培訓）</p> <p>4. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會（再培訓）</p> <p>5. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會（再培訓）</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training 診所助理基礎證書
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training 診所助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	醫科，牙科及護理科

其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	18
修讀模式及修讀期	全日制 177.2 學時 (包括 124 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	3 年 (2015 年 5 月 5 日至 2018 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用(基礎)能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	不適用
授課地址	請參閱附錄一

2.2 課程覆審

批准

營辦者名稱	Li Ka Shing Institute of Professional and Continuing Education, The Open University of Hong Kong (ERB) 香港公開大學李嘉誠專業進修學院 (再培訓)
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training 診所助理基礎證書
資歷名稱(結業資歷)	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training 診所助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	醫科, 牙科及護理科
其他學習/培訓範疇	不適用

行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	18
修讀模式及修讀期	全日制 177.2 學時（包括 124 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	3 年 （2015 年 5 月 5 日至 2018 年 5 月 4 日）
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	不適用
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 課程旨在為有志入職診所助理之學員提供適用於診所的基礎醫護知識和技術訓練，協助畢業學員從事診所助理工作。

3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 了解作為診所助理的正確工作態度、工作要求、知識和技巧；
- 掌握關於診所基本運作管理、原理和技巧，以應用於診所助理工作中；
- 掌握及應用量度生命表徵及尿液測試程序之醫療護理技巧，以運用於診所日常工作中；
- 認識基本的急救技巧；
- 認識感染控制的方法及程序；
- 認識常用藥物及其副作用；
- 掌握配藥的技巧；及
- 認識診所助理顧客服務與病人溝通的技巧。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
行業概況 (一)行業簡介	
技術訓練 (二)診所運作及管理 (三)基本醫療護理技巧 (四)感染控制 (五)藥物認識 (六)與病人溝通的技巧	
個人素養及求職技巧 (七)個人素養 (八)求職技巧及就業知識	
課程評核 (九)課程評核	
總計：	
	18

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總課程出席率須達 80%或以上；
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須於期末考試考獲合格分數。

3.5 收生條件

- 完成中五學歷程度及具兩年工作經驗；或持有香港中學會考證書（五科合格）；或持有中學文憑考試證書(五科合格)，或同等資歷；及
- 通過英文入學試（如申請人於香港中學會考英國語文科成績達E級或第2級或以上；或香港中學文憑考試英國語文科成績達第2級或以上，可獲豁免英文入學試）；及
- 具就業意欲；及
- 對診所助理工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/190
檔案編號：VA61/114/210409

授課地址

課程評審

營辦者名稱	授課地址
1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)	(a) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室
2. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)	(a) 5th Floor, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung Street, Yuen Long, N.T. 新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝(元朗)商業大廈 5 樓 (b) Shop No. 54 & 69, G/F, Phase 3, Sunshine City, Ma On Shan, N.T. 新界馬鞍山新港城 3 期地下 54 及 69 號舖 (c) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity & Community Building, Tin Kwai Road, Tin Shui Wai 天水圍天葵路天晴邨社區綜合服務大樓 4 樓 403 室 (d) G/F, Tsui Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔太和邨翠和樓地下 (e) 3/F, Len Shing Building, 162 - 168 Yuen Long Main Road 元朗大馬路 162 - 168 號聯昇樓四樓
3. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會(再培訓)	(a) Unit 607-608, 6/F, Rightful Centre, 12 Tak Hing Street, Jordan, Kowloon 九龍佐敦德興街 12 號興富中心 6 樓 607-608 室 (b) Rm 207-8 & 405, Grace Lutheran Church &, 5/F, Fung Yat Social Service Complex, 364 Kwai Shing Circuit, N.T. 新界葵涌葵盛圍 364 號馮鎰社會服務大樓五樓及天恩堂 207、208、405 室 (c) Rm 503, 504, 505A, 5/F &, Rm 704, 7/F, Kin Wing Commercial Bldg., 24-30 Kin Wing Street, Tuen Mun, N.T. 新界屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈 5 樓 503、

	<p>504、505A 室及 7 樓 704 室</p> <p>(d) Unit 705, Millennium Trade Centre, 56 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, NT 新界葵涌葵昌路 56 號貿易之都 7 樓 05 室</p>
<p>4. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1, 3-4, 6-9 & 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9 及 11 樓</p> <p>(b) 23/F, Seaview Plaza, 283 Shau Kei Wan Road, Hong Kong 香港筲箕灣道 283 號海景廣場 23 樓</p> <p>(c) 4/F., Easey Commercial Building, No. 253-261 Hennessy Road, Wanchai, H.K. 香港灣仔軒尼詩道 253-261 號依時商業大廈 4 樓</p>
<p>5. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1 & 2/F, Lai Kok Shopping Centre, Lai Kok Estate, 12 Tonkin Street, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗東京街 12 號麗閣邨麗閣商場 1 樓及 2 樓</p> <p>(b) Unit 21-22, 5/F., Citimark Plaza, 28 Yuen Shun Circuit, Shatin, N.T. 新界沙田源順圍 28 號都會廣場 5 樓 21-22 室</p>

課程覆審

營辦者名稱	授課地址
<p>1. Li Ka Shing Institute of Professional and Continuing Education, The Open University of Hong Kong (ERB) 香港公開大學李嘉誠專業進修學院 (再培訓)</p>	<p>(a) 30 Good Shepherd Street, Homantin, Kowloon 九龍何文田牧愛街 30 號</p> <p>(b) 8/F - 11/F, Tower 2, Kowloon Commerce Centre, 51-53 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, N.T. 新界葵涌葵昌路 51-53 號九龍貿易中心 2 座 8-11 樓</p>