



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書

2014年12月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局(以下簡稱為“再培訓局”)所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書》(Foundation Certificate in Care-related Support Worker Training) 進行課程覆審以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 2 級之標準。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hong Kong Association of Gerontology (ERB) 香港老年學會（再培訓）</li> <li>2. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛（再培訓）</li> <li>3. College of Nursing, Hong Kong (ERB) 香港護理學院（再培訓）</li> <li>4. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司（再培訓）</li> <li>5. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）</li> <li>6. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會（再培訓）</li> <li>7. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會（再培訓）</li> <li>8. Hong Kong Red Cross (ERB) 香港紅十字會（再培訓）</li> <li>9. Hong Kong St. John Ambulance (ERB) 香港聖約翰救護機構（再培訓）</li> <li>10. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會（再培訓）</li> </ol>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board

	僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Care-related Support Worker Training 醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Care-related Support Worker Training 醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書
主要學習/培訓範疇	醫科，牙科及護理科
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	28
修讀模式及修讀期	全日制 280.4 學時（包括 204 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 （2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日）
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 3.1 課程目標

- 讓學員掌握擔任醫護支援人員（臨床病人服務）的知識、技巧及溝通能力；協助學員建立信心，提高就業能力，以應付行業的入職要求。

### 3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 掌握醫護支援人員（臨床病人服務）行業人士的基本知識及技能；
- 了解有關病理及藥物的基本知識；及
- 在各種不同的情況下，運用護理基本之知識和照顧病人護理的技巧於日常工作中。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

### 3.3 課程結構

單元	資歷學分
行業概況	
技術訓練：護理技巧	
技術訓練：安全常識	
個人素養及求職技巧	
課程評核	
總計：	28

### 3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求（80%）；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲合格分數。

### 3.5 收生條件

- 完成中三學歷程度人士；及
- 能明白簡單英文；及
- 具就業意欲；及
- 對病人護理工作有興趣；及
- 須通過面試。

## 4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

## 5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/181  
檔案編號：VA61/114/201409

## 授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Hong Kong Association of Gerontology (ERB) 香港老年學會 (再培訓)	(a) 1/F, Kimberley House, 35 Kimberley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心 1 樓全層
2. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛 (再培訓)	(a) 22 Tin Wan Street, Aberdeen, HK 香港香港仔田灣街 22 號 (b) 146 Chung On Street, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣眾安街 146 號 (c) 476 Sai Yeung Choi Street North, Shek Kip Mei, Kowloon 九龍石硤尾西洋菜北街 476 號 (d) No. 317, 3/F, Sau Mau Ping Shopping Centre, Sau Mau Ping Estate, Kowloon 九龍秀茂坪邨秀茂坪商場 3 樓 317 室 (e) Unit 1-7, Podium Level, Tsui Lau House, Tsui Ping (North) Estate, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘翠屏北邨翠柳樓平台 1 - 7 號 (f) Unit 40-45, G/F, Hing Yiu House, Tai Hing Estate, Tuen Mun, N. T. 新界屯門大興邨興耀樓地下 40-45 號
3. College of Nursing, Hong Kong (ERB) 香港護理學院 (再培訓)	(a) Flat A&C, 13/F & 12/F, Hyde Centre, 223 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔告士打道 223 號海聯大廈 12 樓及 13 樓 A 及 C 室
4. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)	(a) Shop 101, 102&104, 1/F, Long Ping Shopping Centre, 1 Long Ping Road, Yuen Long, N.T. 新界元朗朗屏路 1 號朗屏邨商場 1 樓 101, 102 及 104 號舖 (b) G/F, Lung Shing House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kowloon 九龍黃大仙下邨(二區)龍盛樓地下 (c) Unit 203-206, Podium, Bik Shui House, Shui Pin Wai Estate, Yuen Long, NT. 新界元朗水邊圍邨碧水樓平台 203-206 室
5. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)	(a) Unit 102-103, 1/F, Fourseas Building, 208-212 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 208-212 號四海大廈 1 樓 102-103 室 (b) Shop No. 54 & 69, G/F, Phase 3, Sunshine City, Ma On Shan, NT 新界馬鞍山新港城 3 期地下 54 及 69 號舖

營辦者名稱	授課地址
	<p>(c) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity &amp; Community Building, Tin Kwai Road, Tin Shui Wai 天水圍天葵路天晴邨社區綜合服務大樓 4 樓 403 室</p> <p>(d) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔太和邨翠和樓地下</p> <p>(e) 3/F., Len Shing Building, 162 - 168 Yuen Long Main Road 元朗大馬路 162 - 168 號聯昇樓四樓</p>
<p>6. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會 (再培訓)</p>	<p>(a) Rm 207-8 &amp; 405, Grace Lutheran Church &amp;, 5/F., Fung Yat Social Service Complex, 364 Kwai Shing Circuit, N.T. 新界葵涌葵盛圍 364 號馮鎰社會服務大樓五樓及天恩堂 207、208、405 室</p> <p>(b) Rm 503, 504, 505A, 5/F &amp;, Rm 704, 7/F, Kin Wing Commercial Bldg., 24-30 Kin Wing Street, Tuen Mun, N.T. 新界屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈 5 樓 503、504、505A 室及 7 樓 704 室</p> <p>(c) Unit 705, Millennium Trade Centre, 56 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, NT 新界葵涌葵昌路 56 號貿易之都 7 樓 05 室</p> <p>(d) No. 8-10, G/F, King Lok House, Shan King Estate, Tuen Mun 屯門山景邨景樂樓 8-10 號地下</p> <p>(e) G/F, 15 Tsing Yin Street, Tuen Mun, N.T. 新界屯門青賢街十五號地下</p> <p>(f) 3/F, Yat Sun Building, 5 Yat San Street, Yuen Long, N.T. 新界元朗日新街 5 號日新大廈 3 字樓</p>
<p>7. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)</p>	<p>(a) Flat 3, 2/F, United Mansion, 37G Jordan Road, Kowloon 九龍佐敦道 37G 號統一大廈 2 字樓 3 室</p> <p>(b) 2/F, 30 Choi Hung Road, San Po Kong, Kowloon 九龍新蒲崗彩虹道 30 號 2 樓</p> <p>(c) 2/F - 9/F, 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kowloon 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 2-9 字樓</p>
<p>8. Hong Kong Red Cross (ERB) 香港紅十字會 (再培訓)</p>	<p>(a) Unit 1701, 1102 - 1103, Millennium Trade Centre, 56 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, N.T. 新界葵涌葵昌路 56 號貿易之都 1701, 1102 - 1103 室</p> <p>(b) 1/F, HKRC, Bradbury Shatin Centre, 1A Shatin Centre Street, Shatin, N.T. 新界沙田正街 1A 號白普理沙田訓練中心 1 樓醫護服務部沙田訓練中心</p>

營辦者名稱	授課地址
9. Hong Kong St. John Ambulance (ERB) 香港聖約翰救護機構 (再培訓)	(a) 3/F-4/F & 6/F-7/F, St. John Tower, 2 MacDonnell Road, Central, Hong Kong 香港中環麥當勞道 2 號聖約翰大廈 3-4 及 6-7 樓
10. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)	(a) 23/F, Seaview Plaza, 283 Shau Kei Wan Road, Hong Kong 香港筲箕灣道 283 號海景廣場 23 樓 (b) 4/F., Easey Commercial Building, No. 253-261 Hennessy Road, Wanchai, H.K. 香港灣仔軒尼詩道 253-261 號依時商業大廈 4 樓