



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程評審

個人素養證書（兼讀制）

2015 年 1 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《個人素養證書（兼讀制）》（Certificate in Personal Attributes (Part-time)）進行課程評審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 3 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	
	1. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司(再培訓)
	2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司(再培訓)
	3. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會(再培訓)
	4. Hong Kong Federation of Women Limited (ERB) 香港各界婦女聯合協進會有限公司(再培訓)
	5. Hong Kong Institute of Technology (ERB) 香港科技專上書院(再培訓)
	6. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司（再培訓）
	7. St. James' Settlement (ERB)

	<p>聖雅各福群會(再培訓)</p> <p>8. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心(再培訓)</p> <p>9. Hong Kong Travel & Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司(再培訓)</p> <p>10. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局(再培訓)</p> <p>11. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會(再培訓)</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Certificate in Personal Attributes (Part-time) 個人素養證書(兼讀制)
資歷名稱(結業資歷)	Certificate in Personal Attributes (Part-time) 個人素養證書(兼讀制)
主要學習/培訓範疇	文科, 人文科學, 通識教育及綜合教育
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 3 級
資歷學分	3
修讀模式及修讀期	兼讀制 29.8 學時(包括 20 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2016 年 4 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 30 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用(基礎)能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

加於資歷名冊上的 其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 加強學員軟性技巧的訓練，從而改善學員的個人素質，提高學員就業及適應工作的能力。

3.2 學習成效

完成本課程後，學員能夠：

- 掌握自我及情緒管理的技巧；
- 強化正面的工作態度；
- 加強對溝通及建立人際關係的技巧的認識及掌握，並懂得按情況適當地運用於職場溝通(包括與上司、下屬及同事的溝通及相處)及顧客服務上。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
自我認識及管理 思維及情緒管理 工作服務文化及技巧 溝通技巧、人際關係及團隊精神 課程評核	
總計：	3

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數。

3.5 收生條件

- 中五學歷程度；或
- 中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/38
檔案編號：VA61/120/201411

授課地址

<p>1. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Shop 101, 102 & 104, 1/F, Long Ping Shopping Centre, 1 Long Ping Road, Yuen Long, N.T. 新界元朗朗屏路 1 號朗屏邨商場 1 樓 101,102 及 104 號舖</p> <p>(b) G/F, Lung Shing House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kowloon. 九龍黃大仙下邨(二區)龍盛樓地下</p> <p>(c) 2/F & 4/F, Ying Yu Building, 99 Lai Chi Kok Road, Prince Edward, Kowloon 九龍太子荔枝角道 99 號應如大廈 2 樓及 4 樓</p> <p>(d) Unit 2-8A, Wing C, G/F Lung Wo House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kowloon 九龍黃大仙下邨(二區)龍和樓地下 C 翼 2 至 8A 號</p> <p>(e) Unit 203-206, Podium, Bik Shui House, Shui Pin Wai Estate, Yuen Long, N.T. 元朗水邊圍邨碧水樓平台 203-206 室</p>
<p>2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室</p>
<p>3. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1/F, On Ga Building, 28 Chun Yin Square, Yuen Long, N.T. 新界元朗俊賢坊 28 號安基大廈 1 樓</p> <p>(b) 6/F, Sun Beam Commercial Building, 469 - 471 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 469-471 號新光商業大廈 6 字樓</p> <p>(c) 3/F, Fok Sing Building, 234 Shaukeiwan Road, Sai Wan Ho, H.K. 香港西灣河筲箕灣道 234 號福昇大廈 3 字樓</p> <p>(d) 1/F & 2/F, Kam Fung Court, 18 Tai Uk Street, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣大屋街 18 號金豐閣商場 1-2 樓</p>

<p>4. Hong Kong Federation of Women Limited (ERB) 香港各界婦女聯合協進會有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F, 435 Lockhart Road, Wanchai, H.K. 香港灣仔駱克道 435 號地下</p>
<p>5. Hong Kong Institute of Technology (ERB) 香港科技專上書院 (再培訓)</p>	<p>(a) No. 638, Cheung Sha Wan Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣長沙灣道 638 號</p>
<p>6. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, New Territories 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場地下 12 號舖</p> <p>(b) Shop 304, Heng On Shopping Centre, Heng On Estate, Ma On Shan, Shatin, N.T. 新界沙田馬鞍山恒安邨恒安商場 304 號舖</p> <p>(c) Shop 301-307, Po Ning House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, N.T. 新界將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室</p> <p>(d) G/F, 5-7 Tai Wing House, Tai Yuen Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔大元邨泰榮樓 5-7 號地下</p> <p>(e) Room 101-108, G/F, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N.T. 新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室</p> <p>(f) No. 20-29, G/F, Wu Pik House, Wu King Estate, Tuen Mun 屯門湖景邨湖碧樓地下 20-29 號</p>
<p>7. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1, 3-4, 6-9 & 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9 及 11 樓</p>

<p>8. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F, 127-144 On Tao House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N.T. 新界青衣長安邨安濤樓 127-144 號地下</p> <p>(b) 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories (excluding 3/F) 新界葵涌和宜合道 22 號 (3 樓除外)</p> <p>(c) 101-104 & 108, G/F, Yung Shue House, Lei Muk Shue Estate, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣梨木樹邨榕樹樓地下 101-104 及 108 室</p>
<p>9. Hong Kong Travel & Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) 5/F, VIP Commercial Centre, 120 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀廣東道 120 號海威商業中心 5 樓</p>
<p>10. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)</p>	<p>(a) Shop 102, 1/F, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling 粉嶺嘉福邨嘉福商場 1 樓 102 室</p>
<p>11. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1/F Hang Ning Court, 259-263 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣順寧道 259-263 號恒寧閣一字樓</p>