



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

會所及康樂助理基礎證書

2014 年 10 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《會所及康樂助理基礎證書》(Foundation Certificate in Clubhouse and Recreation Assistant Training)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	
	1. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司（再培訓）
	2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司（再培訓）
	3. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）
	4. The Scout Association of Hong Kong - The Friends of Scouting (ERB) 香港童軍總會童軍知友社（再培訓）
	5. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會（再培訓）
	6. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓）
	7. Heung To College of Professional Studies (ERB) 香島專科學校（再培訓）
	8. Hong Kong Institute of Technology (ERB)

	<p>香港科技專上書院 (再培訓)</p> <p>9. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p> <p>10. School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong (ERB) 香港城市大學專業進修學院 (再培訓)</p> <p>11. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)</p> <p>12. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心 (再培訓)</p> <p>13. Hong Kong Travel &amp; Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司 (再培訓)</p> <p>14. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)</p> <p>15. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)</p> <p>16. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)</p> <p>17. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
課程名稱	Foundation Certificate in Clubhouse and Recreation Assistant Training 會所及康樂助理基礎證書
資歷名稱	Foundation Certificate in Clubhouse and Recreation Assistant Training 會所及康樂助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	商業及管理(專門行業)
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷架構資歷學分	24
修讀模式及修讀期	全日制

	235.4 學時（包括 160 面授時數）
中期資歷	不適用
有效期	3 年 2015 年 5 月 5 日至 2018 年 5 月 4 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力為本」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
課程的特定條件	不適用
資歷名冊上的備註	此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 3.1 課程目標

使學員能掌握基本的會所知識及實務技能，並符合會所及康樂助理的入職要求。

#### 3.2 學習成效

完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 認識會所的行業文化及要求；
- 認識一般會所服務及文娛康樂的設施；
- 了解會所制度與規則及前枱服務與運作；
- 掌握會所基本電腦運作；
- 掌握會所活動籌劃和安排的基本須知事項；
- 了解宴會及餐飲服務的安排；
- 認識宴會/活動項目宣傳與推廣，及其檢討與改善方法；
- 於日常工作中，協助維持活動秩序及處理緊急事故；及
- 掌握行業實用英語及普通話的應用。

(二)完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；
- 運用基本面試求職技巧及就業知識；及
- 認識基礎急救原理。

### 3.3 課程結構

單元	資歷學分
行業簡介	
會所服務及康樂設施	
活動籌劃與實行	
職業應用語文	
個人素養	
求職技巧及就業知識	
課程評核	
總計：	24

### 3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須於期末筆試考獲合格分數。

### 3.5 收生條件

- 中三學歷程度；及
- 能閱讀及書寫中文及英語；及
- 具良好理解能力；及
- 具就業意欲；及
- 對會所及康樂工作有興趣；及
- 須通過面試。

## 4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

## 5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/124  
檔案編號：VA61/122/201408

## 授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)	(a) G/F, Lung Moon House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kln 九龍黃大仙下邨(二區)龍滿樓地下 (b) Unit 2-8, G/F Lung Wo House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kln 九龍黃大仙下邨(二區)龍和樓 C 翼地下
2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)	(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kln 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室 (b) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kln 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室
3. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)	(a) 5th Floor, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung St., Yuen Long, NT 新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝(元朗)商業大廈 5 樓 (b) Shop No. 54 & 69, Phase 3, Sunshine City, Ma On Shan, NT 新界馬鞍山新港城 3 期地下 54 及 69 號舖 (c) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity & Community Building, Tin Kwai Road, Tin Shui Wai, NT 新界天水圍天葵路天晴邨社區綜合服務大樓 4 樓 403 室 (d) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, NT 新界大埔太和邨翠和樓地下 (e) 3/F., Len Shing Building, 162 - 168 Yuen Long Main Road, NT 新界元朗大馬路 162 - 168 號聯昇樓四樓
4. The Scout Association of Hong Kong - The Friends of Scouting (ERB) 香港童軍總會童軍知友社 (再培訓)	(a) 8/F, Hong Kong Scout Centre, 8 Austin Road, Tsim Sha Tsui, Kln 九龍尖沙咀柯士甸道 8 號香港童軍中心 8 樓
5. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)	(a) 1/F, No. 28, Chun Yin Square, Yuen Long, NT 新界元朗俊賢坊 28 號安基大廈 1 樓 (b) Room A, 2/F, Tsang Cheung House, 444-446 Nathan Road, Yau Ma Tei, Kln 九龍油麻地彌敦道 444-446 號增祥大廈 2 字樓 A 座 (c) 6/F, Sun Beam Commercial Building, 469 - 471 Nathan Road, Kln

	<p>九龍彌敦道 469 - 471 號新光商業大廈 6 字樓</p> <p>(d) 3/F, 234 Shaukeiwan Road, Sai Wan Ho, HK 香港西灣河筲箕灣道 234 號福昇大廈 3 字樓</p> <p>(e) 2/F - 9/F, 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kln 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 2-9 字樓</p> <p>(f) 1/F &amp; 2/F Kam Fung Court, 18 Tai Uk Street, Tsuen Wan, NT 新界荃灣大屋街 18 號金豐閣商場 1-2 樓</p> <p>(g) 1/F, Flat C, Yun Kai Bldg., 466 Nathan Rd., Kln. 九龍油麻地彌敦道 466 號恩佳大廈 1 樓 C 座</p>
6. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)	<p>(a) G/F-3/F &amp; 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kln 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓</p> <p>(b) 3/F, Wofoo Commercial Building, 574-576 Nathan Road, Kln 九龍彌敦道 574-576 號和富商業大廈 3 樓</p>
7. Heung To College of Professional Studies (ERB) 香島專科學校 (再培訓)	<p>(a) 29 Playing Field Road, Mongkok, Kln 九龍旺角運動場道 29 號</p> <p>(b) 6 Wan Tau Street, Tai Po, NT 新界大埔墟運頭街 6 號</p>
8. Hong Kong Institute of Technology (ERB) 香港科技專上書院 (再培訓)	<p>(a) No. 638, Cheung Sha Wan Road, Cheung Sha Wan, Kln 九龍長沙灣長沙灣道 638 號</p>
9. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)	<p>(a) Room 337-344, 3/F Choi Yuk House, Choi Yuen Estate, Sheung Shui, NT 新界上水彩園邨彩玉樓 3 樓平台 337-344 號</p> <p>(b) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, NT 新界粉嶺嘉福邨 商場地下 12 號舖</p> <p>(c) Rm 1, 2/F Nan Tin Mansion, 37 Kau Yuk Road, Yuen Long, NT 新界元朗教育路 37 號南天大廈 201 室</p> <p>(d) Wing A, G/F, Lee Wing House, Lee On Estate, Ma On Shan, Sha Tin, NT 新界沙田馬鞍山利安邨利榮樓地下 A 翼</p> <p>(e) Rm 221-222 Shek Fong House, Shek Wai Kok Estate, Tsuen Wan, NT 新界荃灣石圍角邨石芳樓 221-222 室</p> <p>(f) Shop 301-307, Po Ning House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, NT 新界將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室</p> <p>(g) G/F, 5-7 Tai Wing House, Tai Yuen Estate, Tai Po, NT 新界大埔大元邨泰榮樓 5-7 號地下</p> <p>(h) Room 101-108, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, NT 新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室</p> <p>(i) No. 20-29, G/F, Wu Pik House, Wu King Estate, Tuen Mun,</p>

	<p>NT 新界屯門湖景邨湖碧樓地下 20-29 號</p>
<p>10. School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong (ERB) 香港城市大學專業進修學院 (再培訓)</p>	<p>(a) 8/F, United Centre, 95 Queensway, Admiralty, HK 香港金鐘金鐘道 95 號統一中心 8 樓 (b) UG202 &amp; UG301-2, ChinaChem Goldern Plaza, 77 Mody Road, Tsim Sha Tsui East, Kln 九龍尖沙咀東麼地道 77 號華懋廣場 UG2 樓 UG202 室及 UG3 樓 UG301-2 室</p>
<p>11. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1, 3-4, 6-9 &amp; 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wan Chai, HK 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9 及 11 樓 (b) 4/F., Easey Commercial Building, No. 253-261 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 253-261 號依時商業大廈 4 樓</p>
<p>12. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F, 127 - 144 On Tao House, Cheung On Estate, Tsing Yi, NT 新界青衣長安邨安濤樓 127 - 144 號地下 (b) 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, NT (excluding 3/F) 新界葵涌和宜合道 22 號(3 樓除外) (c) 101-104 &amp; 108, G/F, Yung Shue House, Lei Muk Shue Estate, Tsuen Wan, NT 新界荃灣梨木樹邨榕樹樓地下 101-104 及 108 室</p>
<p>13. Hong Kong Travel &amp; Tourism Training Centre Limited (ERB) 香港旅遊專業培訓中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) 5/F, VIP Commercial Centre, 120 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kln 九龍尖沙咀廣東道 120 號海威商業中心 5 樓 (b) 5/F, Overseas Trust Bank Building, 160 Gloucester Road, Wanchai, HK 香港灣仔告士打道 160 號海外信託銀行大廈 5 樓</p>
<p>14. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)</p>	<p>(a) Shop 102, 1/F, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, NT 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場 1 樓 102 室 (b) 23 Broadway, Mei Foo Shun Chuen, Kln 九龍美孚新邨第一期百老匯街 23 號 (c) Area 92, Yiu On Estate, Ma On Shan, Shatin, NT(near Yiu Him House) 新界沙田馬鞍山耀安邨 92 地段(近耀謙樓) (d) 11 Tin Ho Road, Tin Shui Wai, NT 新界天水圍天河路 11 號 (e) Floors 1 to 3, Bangkok Bank Building, 490-492 Nathan Road, Yau Ma Tei, Kln 九龍油麻地彌敦道 490-492 號盤谷銀行大廈 1-3 樓</p>
<p>15. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1/F, Hang Ning Court, 259-263 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kln 九龍長沙灣順寧道 259-263 號恒寧閣一字樓</p>



<p>16. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) S1-5, 17(part), 17A, 26(half) &amp; 27-33, 2/F, Affluence Garden Commercial Complex, 33 Tsing Chung Koon Road, Tuen Mun, NT 新界屯門青松觀路 33 號澤豐花園商場 2 樓 S1-S5、S17(部份)、S17A、S26(半間)及 S27-S33 室</p> <p>(b) 4-6/F, Yan Oi Tong Jockey Club Comm. &amp; Sports Ctr, 18 Kai Man Path, Tuen Mun, NT 新界屯門啓民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 4-6 樓</p> <p>(c) Room 211-217 Podium, Bik Shui House, Shui Pin Wai Estate, Yuen Long, NT 新界元朗水邊圍邨碧水樓平台 211 - 217 室</p>
<p>17. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 3-5/F, Man Fuk Road, Waterloo Road Hill, Kln 九龍何文田窩打老道山文福道 5 號 3-5 樓</p> <p>(b) 1 &amp; 2/F, Lai Kok Shopping Centre, Lai Kok Estate, 12 Tonkin Street, Sham Shui Po, Kln 九龍深水埗東京街 12 號麗閣邨麗閣商場 1 樓及 2 樓</p> <p>(c) 1-2/F, Podium, Wong Tai Sin Plaza, Kln 九龍黃大仙中心平台二樓及三樓</p>