



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

創業營商基礎證書

2018年10月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受僱員再培訓局（Employees Retraining Board）（以下簡稱為“再培訓局”）所託，根據訂立的服務協議書（編號：VA877）內有關下列之職權範圍，為營辦者進行課程覆審：

(a) 根據《條例》進行課程評審，以決定再培訓局及其委任的培訓機構（以下簡稱為“營辦者”）營辦的課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由營辦者繼續開辦

(i) 《創業營商基礎證書》；

(b) 向再培訓局發放評審報告，當中列明評審局就(a)作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

2. 評審局之評定

課程覆審

香港工會聯合會（再培訓）、香港城市大學專業進修學院（再培訓）、聖雅各福群會（再培訓）

2.1 評審局評定《創業營商基礎證書》達到聲稱的目標及資歷級別第 2 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2019 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日。

浸信會愛羣社會服務處（再培訓）、香港職工會聯盟（再培訓）、離島婦聯有限公司（再培訓）、香港聖公會麥理浩夫人中心（再培訓）、職業訓練局（再培訓）、青年會專業書院（再培訓）

2.2 評審局評定營辦者須履行以下「條件」的要求，《創業營商基礎證書》才達到聲稱的目標及資歷級別第 2 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2019 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日。

2.3 有效期

香港工會聯合會（再培訓）、香港城市大學專業進修學院（再培訓）、聖雅各福群會（再培訓）

2.3.1 課程有效期將於以下指定的日期開始生效。

浸信會愛羣社會服務處（再培訓）、香港職工會聯盟（再培訓）、離島婦聯有限公司（再培訓）、香港聖公會麥理浩夫人中心（再培訓）、職業訓練局（再培訓）、青年會專業書院（再培訓）

2.3.2 課程有效期將於以下指定的日期開始生效。

2.3.3 營辦者於指定限期前履行列於第 2.5 條所附設的所有「必要條件」的要求，方可於指定有效期內維持評審資格。

2.4 課程覆審之評定如下：

營辦者名稱	1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處（再培訓） 2. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓） 3. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會（再培訓） 4. OIWA Limited (ERB) 離島婦聯有限公司（再培訓） 5. School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong (ERB) 香港城市大學專業進修學院（再培訓） 6. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會（再培訓） 7. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心（再培訓） 8. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局（再培訓） 9. YMCA College of Careers (ERB) 青年會專業書院（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Entrepreneurship 創業營商基礎證書
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Entrepreneurship 創業營商基礎證書
主要學習及培訓範疇	商業及管理
子範疇（主要學習及培訓範疇）	綜合商業管理
其他學習及培訓範疇	不適用

子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	19
授課模式及修讀期	全日制 193.75 學時（包括 136 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	評審資格有效期由 2019 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日。
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	參閱附錄一

2.5 條件（營辦者須在評審資格有效期開始之前履行「先設條件」的要求，以獲取所申請的評審資格；及於指定有效期內履行「必要條件」的要求以維持評審資格。）

必要條件	執行日期
<u>浸信會愛羣社會服務處（再培訓）</u> <u>香港職工會聯盟（再培訓）</u> <u>離島婦聯有限公司（再培訓）</u> <u>香港聖公會麥理浩夫人中心（再培訓）</u> <u>職業訓練局（再培訓）</u> <u>青年會專業書院（再培訓）</u> 1. 培訓機構須於開辦《創業營商基礎證書》課程後，提交相關課程營運、管理及檢討記錄，包括「持續評核樣本」、「考試樣本」、「上訴與抄襲個案處理	2019 年 6 月 30 日

<p>記錄」、「入讀率、出席率及畢業率統計」、「註冊導師列表」、「技術顧問諮詢記錄」、「筆試考卷審視報告」、「學員意見」、「導師意見」、「培訓機構意見」、「課程小組會議摘要」、「課程管理工作小組會議摘要」、「課堂探訪紀錄」及「投訴處理記錄」，以證明其按照再培訓局制定之質素保證程序營運相關課程。有關培訓機構須於 2019 年 6 月 30 日 或之前向評審局提交已獲再培訓局確認之上述紀錄。</p>	
--	--

<p>建議</p>
<p>1. 營辦者應採取措施，確保其教學人員充分掌握使用經修訂的評分準則，以準確及公平地批改學員評估。</p>

- 2.6 評審局將隨後參考資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」的要求，以證實營辦者是否維持其能力以達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。**為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」的要求。**

3. 簡介

- 3.1 僱員再培訓局(Employees Retraining Board)是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 700 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

4. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

4.1 課程目標

讓學員掌握有關創業及營商的知識，了解創業須具備的條件及各項準備工作，協助學員創業營商。

4.2 擬定學習成效

- (一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：
- 掌握中小企業創業經營的知識及準備；

- 掌握中小企財務管理、營運、市場推廣策略等創業知識及管理技巧；
- 掌握良好顧客服務、建立團隊、面對逆境、處理衝突的技巧，並應用在日常營商運作上；
- 認識自我及情緒管理，能運用基本溝通及建立人際關係的技巧，建立正面的工作態度。

(二) 完成「個人素養」單元後，學員能夠：

- 認識自我及情緒管理；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧。

4.3 課程結構

單元	資歷學分
(一) 創業認識	
(二) 創業籌劃	
(三) 經營及管理技巧	
(四) 行業考察	
(五) 個人素養	
(六) 課程評核	
總計	19

4.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- (iii) 必須於期末考試考獲及格分數。

4.5 收生條件

- 年滿18歲；及
- 中五學歷程度，或中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 具就業意欲；及
- 對創業營商工作有興趣；及
- 須通過面試。

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。

5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其

課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。

5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。

5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。

5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。

5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。

5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章（<https://www.elegislation.gov.hk>）。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：<http://www.hkqf.gov.hk>。

5.3 資歷名冊

5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 <http://www.hkqr.gov.hk>。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。

5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

授課地址

營辦者名稱	授課地址
<p>1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處 (再培訓)</p>	<p>(a) G-2/F, 323 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣順寧道 323 號地下至 2 樓</p> <p>(b) 1/F, 1 Fortune Street, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣幸福街 1 號 1 樓</p> <p>(c) 1-4/F & 6-9/F, 36 Oi Kwan Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔愛群道 36 號 1 至 4 樓及 6 至 9 樓</p> <p>(d) 1/F & 2/F, Shanghai Center, 473-475 Shanghai Street, Mongkok, Kln. 九龍旺角上海街 473-475 號上海中心 1 樓及 2 樓</p> <p>(e) 2/F & 5/F, Multifield Centre, 426 Shanghai Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角上海街 426 號萬事昌中心 2 樓及 5 樓</p>
<p>2. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)</p>	<p>(a) Room 901 & 903, Cheung Fung Commercial Building, 21-25 Cheung Sha Wan Road, Kowloon 九龍長沙灣道 21-25 號長豐商業大廈 901 及 903 室</p> <p>(b) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity & Community Building, Tin Ching Estate, Tin Shui Wai, N.T. 新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓 4 樓 403 室</p> <p>(c) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔太和邨翠和樓地下</p> <p>(d) 3/F, Len Shing Building, 162-168 Castle Peak Road, Yuen Long, N.T. 新界元朗青山公路 162-168 號聯昇樓 4 樓</p>
<p>3. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)</p>	<p>(a) Flat 3, 2/F, United Mansion, 37G Jordan Road, Kowloon 九龍佐敦道 37G 號統一大廈 2 字樓 3 室</p> <p>(b) 1/F & 2/F, Independent Building, 499-501A Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈 1 字樓及 2 字樓</p> <p>(c) 6/F, Sun Beam Commercial Building, 469-471 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 469-471 號新光商業大廈 6 字樓 (服裝業總工會)</p>

	<p>(d) 38 Hing Fat Street, Causeway Bay, H.K. 香港銅鑼灣興發街 38 號</p> <p>(e) 1/F & 2/F, Kam Fung Court, 18 Tai Uk Street, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣大屋街 18 號金豐閣商場 1-2 樓 (紡織染業職工總會)</p> <p>(f) Flat C, 1/F, Yun Kai Building, 466 Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 466 號恩佳大廈 1/F C 座</p>		
4. OIWA Limited (ERB) 離島婦聯有限公司 (再培訓)	(a) Sunny Centre at 2/F., Tung Chung Community Services Complex, 420 Tung Chung Road, Lantau 大嶼山東涌道 420 號東涌社區服務綜合大樓 2 樓陽光中心		
5. School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong (ERB) 香港城市大學專業進修學院 (再培訓)	(a) 8/F, United Centre, 95 Queensway, Admiralty, Hong Kong 香港金鐘金鐘道 95 號統一中心 8 樓	(b) Lower Ground Floor, Academic Exchange Building, City University of Hong Kong, Tat Chee Avenue, Kowloon Tong 九龍塘達之路香港城市大學學術交流大樓低層	(c) UG202, UG2/F & UG301-2, UG3/F, ChinaChem, Golden Plaza, 77 Mody Road, Tsim Sha Tsui East, Kowloon 九龍尖沙咀東麼地道 77 號華懋廣場 UG2 樓 UG202 室及 UG3 樓 UG301-2 室
6. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)	(a) 1, 3-4, 6-9, Room 10 and Activity Area 02, South Wing, 10/F & 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9, 10 樓南翼 10 號課室及 2 號活動區及 11 樓	(b) 14/F, 98A-100 & 110 Kennedy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔堅尼地道 98A-100 及 110 號 14 樓	
7. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心 (再培訓)	(a) 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories (excluding 3/F) 新界葵涌和宜合道 22 號 (3 樓除外)	(b) 101-104 & 108, G/F, Yung Shue House, Lei Muk Shue Estate, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣梨木樹邨榕樹樓地下 101-104 及 108 室	

<p>8. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓)</p>	<p>(a) 7-9/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 7-9 樓</p> <p>(b) Floors 1 to 3, Bangkok Bank Building, 490-492 Nathan Road, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 490-492 號盤谷銀行大廈 1-3 樓</p>
<p>9. YMCA College of Careers (ERB) 青年會專業書院 (再培訓)</p>	<p>(a) Portion of G/F-3/F, 23 Waterloo Road, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地窩打老道 23 號部份地下至 3 樓</p>

評審局報告編號：18/184