



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告（摘要）

香港職工會聯盟培訓中心

課程覆審

激發領導力證書  
美容業教育及培訓技巧證書

2017年6月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

1.1 香港職工會聯盟（簡稱職工盟）成立於 1990 年 7 月，由 85 個屬會組成，代表超過 17 萬名職工會員。職工盟教育基金及其培訓中心則於 2002 年成立，為一間註冊非牟利慈善機構，旨在為工人提高質素的職業培訓，增強工人的就業條件，藉此促進職業保障和職業發展。

1.2 受香港職工會聯盟培訓中心(Hong Kong Confederation of Trade Unions Training Centre)（以下簡稱為“營辦者”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其下列課程進行課程評審，以評定課程能否達致其目標和達到相關資歷架構之標準。

- (1) 《激發領導力證書（資歷架構第 2 級）》；及
- (2) 《美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）》。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	Hong Kong Confederation of Trade Unions Training Centre 香港職工會聯盟培訓中心	
資歷頒授者名稱	Hong Kong Confederation of Trade Unions Training Centre 香港職工會聯盟培訓中心	
進修課程名稱	Certificate in Leadership Development 激發領導力證書	Certificate in Teaching and Training Skills for Beauty Industry 美容業教育及培訓技巧證書
資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Leadership Development (QF Level 2) 激發領導力證書（資歷架構第 2 級）	Certificate in Teaching and Training Skills for Beauty Industry (QF Level 3) 美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）
主要學習及培訓範疇	商業及管理	服務
子範疇（主要學習及培訓範疇）	綜合商業管理	美容及美髮
其他學習及培訓範疇	不適用	不適用

子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用	不適用
行業	不適用	美容業
行業分支	不適用	美容業
資歷架構級別	第 2 級	第 3 級
資歷學分	9	18
授課模式及修讀期	兼讀制 93 學時（包括 33 面授時數）	兼讀制 183 學時（包括 63 面授時數）
中段結業資歷	不適用	
有效期	2 年 2017 年 8 月 1 日至 2019 年 7 月 31 日	
招收學員次數	每年招收學員 4 次	每年招收學員 4 次
新學員人數上限	每年學員人數上限為 80 人 每班學員人數上限為 20 人	每年學員人數上限為 80 人 每班學員人數上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
「通用基礎能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	不適用	不適用
授課地址	參閱附錄	

必要條件	執行日期
<p>所有課程</p> <p>1. 營辦者須根據《質素保證機制手冊》程序進行質素保證工作，並於 2018 年 7 月 31 日或以前提交兩個課程的課程檢討報告書。此外，營辦者須提交外部課程/評核顧問的委任資料，包括正式的委任紀錄及顧問的個人履歷，以顯示有關委任合符《質素保證機制手冊》的聘任程序及條件。</p>	2018 年 7 月 31 日

建議
<p><u>《激發領導力證書（資歷架構第 2 級）》</u></p> <p>1. 營辦者應檢視收生條件，以錄取更適合修讀此資歷級別 2 課程的學員為對象。</p>

### 《美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）》

2. 營辦者應增設美容設備配合教學，以進一步提升學與教效能。
3. 營辦者應為學員提供與美容教學相關的基本設備，如美容床、化妝鏡等，讓學員在期末評核的課堂設計上有更大的發揮空間去展示所掌握的培訓技巧。

#### 所有課程

4. 營辦者應在「觀課報告表—表現評級例證及評分準則」中，對有關「滿意」的表現要求給予更清楚及客觀的說明。
5. 營辦者應設立持續進修指引，以推動課程導師參與貼近課程性質的持續進修活動，並包括與資歷級別相關的培訓課程，確保教學和支援人員能持續提升課程質素相關的知識。
6. 營辦者應改善學員入學及相關資料等紀錄的管理，更有系統地整理及將學員的紀錄存檔。

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 3.1 課程目標

##### 《激發領導力證書（資歷架構第 2 級）》

- 透過課程提升學員的領導及團隊合作知識，學習如何帶領團隊完成工作計劃，應用於日常工作之中。

##### 《美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）》

- 透過課程提昇培訓或管理人員掌握美容實務的培訓技巧、應用教學技巧及課堂管理能力，並切合業界需要制定適切的訓練，正確引導及協助受訓者進行自我評估及檢討，加強培訓成效，有助提升受訓者技術及質素。

#### 3.2 學習成效

##### 《激發領導力證書（資歷架構第 2 級）》

- 認識領導特質及不同的領導模式；
- 認識及運用目標管理，制定工作計劃；
- 認識及運用有效溝通，帶領隊員達致既定工作目標；
- 認識建立團隊的方法，激勵及培育團隊成員。

##### 《美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）》

- 掌握各類教學技巧及知識；

- 配合不同培訓目標、學員素質及其他相關因素，適當地應用不同教學技巧；
- 掌握美容實務培訓技巧，設計及提供技能訓練，並能靈活運用及掌握更深層的實務操作技巧；
- 掌握實務培訓的重點，正確引導及協助受訓者進行自我評估及檢討，從而作出改善；
- 從培訓過程中進行培訓成效的檢討及提出改善方案，以達到培訓成果的目的；
- 掌握美容培訓課堂管理的基本知識，針對不同的管理對象，採用合適的管理方法，實現有效的課堂管理；
- 應變及按照不同的課堂情況作出恰當的處理；
- 對課堂管理進行分析，並懂得找出所發生的問題和相應的處理方法。

### 3.3 課程結構

#### 《激發領導力證書（資歷架構第 2 級）》

單元	資歷學分
領導特質和領導模式	
領導個人的領導特質	
目標管理、工作計劃與執行力	
領導者有效的溝通方法	
建立團隊	
課程評核	
總計：	<b>9</b>

#### 《美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）》

單元	能力單元	資歷學分
課程簡介	-	
應用教學技巧	BEZZET306A	
掌握課堂管理	BEZZET310A	
掌握美容實務培訓技巧	BEZZET311A	
課程評核	-	
總計：		<b>18</b>

### 3.4 畢業要求

#### 《激發領導力證書（資歷架構第 2 級）》

- 學員的總出席率須達課程的 80%；
- 學員必須於持續評估（領導訪談匯報及筆試-選擇題）中考獲及格分數，即 20 分以上（總分為 40 分）；
- 學員必須於期末評估（案例研究及筆試-選擇題）中考獲及格分數，即 30 分或以上（總分為 60 分）。

### 《美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）》

- 依時完成持續評核項目及必須參與期末考試；
- 合格分數為 50%（持續評核及期末考試兩部份必須同時合格）；
- 出席率必須達到 80%或以上；
- 必須符合以上 3 項條件準則，才可獲發畢業證書。

## 3.5 收生條件

### 《激發領導力證書（資歷架構第 2 級）》

- 中三以上程度，具五年或以上工作經驗；或
- 具十年工作經驗，其中三年為管理職級，及由公司僱主推薦入讀課程；或
- 具十年工作經驗，其中三年為管理職級，及具備中文書寫及閱讀能力並通過中文入學測試。

### 《美容業教育及培訓技巧證書（資歷架構第 3 級）》

- 中三或以上學歷程度及具三年美容業相關工作經驗，其中包括一年督導或培訓工作經驗；或
- 修畢美容相關類別課程，例如：City & Guilds, CIBTAC, ITEC, Central TAFE, CIDESCO 等的美容資歷及通過入學測試；或
- 通過美容業過往資歷認可「教育及培訓」二級資歷。

## 4. 上訴

- 4.1 若營辦者對此評審報告中作出的評定感到受屈，可根據《學術及職業評審條例》（第 592 章）第 3 部分向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到此評審報告的 30 天內提交。相關的上訴規則，請參閱第 592A 章(<http://www.legislation.gov.hk/chi/home.htm>)，上訴程序則詳列於《學術及職業評審條例》第 13 條；相關資料亦可見於資歷架構網站 <http://www.hkqf.gov.hk>。

## 5. 重大修改

- 5.1 進修課程的評審資格將於有效期屆滿後失效；或假如營辦者在未經評審局批准的情況下，對進修課程作出重大修改，評審局可能於有效期內撤回相關的評審資格。如需向本局申請批准重大修改，請參閱載於評審局網頁的《評審資格重大修改須知》。

## 6. 資歷名冊

- 6.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 6.2 學員在登記有效期內開始修讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：17/55  
檔案編號：VA29/02/13b, VA29/02/07c

授課地址

- (1) No. 18 Shek Lei Street, Kwai Chung, New Territories  
新界葵涌石梨街 18 號
- (2) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity & Community Building, Tin Kwai Road, Area 104, Tin Shui Wai, New Territories  
新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓 4 樓 403 室
- (3) G/F, Tsui Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, New Territories  
新界大埔太和邨翠和樓地下
- (4) 3/F, Len Shing Mansion, 162-168 Castle Peak Road, Yuen Long, New Territories  
新界元朗青山公路 162-168 號聯昇樓 4 樓
- (5) Shop 3 & 4, 2/F Tung Yik Building, No. 8 Yu King Square, Yuen Long, N.T.  
元朗裕景坊 8 號同益大廈 2 樓 3-4 室
- (6) 5/F, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung Street, Yuen Long, New Territories  
新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝（元朗）商業大廈 5 樓
- (7) Unit 02-03, 1/F, Fourseas Building, 208-212 Nathan Road, Kowloon  
九龍佐敦彌敦道 208-212 號四海大廈 1 樓 02-03 室
- (8) Room 501A, 5/F, Kin Wing Commercial Building, 24-30 Kin Wing Street, Tuen Mun, New Territories  
新界屯門建榮街建榮商業大廈 5 樓 501A 室