



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

香港餐飲聯業慈善基金有限公司

課程評審

中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）

餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）

2016 年 12 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

- 1.1 香港餐飲聯業慈善基金有限公司於 2010 年成立，以積極提昇餐飲從業員的專業水平為使命。
- 1.2 受香港餐飲聯業慈善基金有限公司(Hong Kong Federation of Restaurants and Related Trades Charitable Foundation Limited)（以下簡稱為“營辦者”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其下列課程進行課程評審，以評定課程能否達致其目標和達到相關資歷架構之標準：
- (1) 《中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）》；及
 - (2) 《餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）》。
- 1.3 評審小組已於 2016 年 10 月 26 日進行實地考察。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	Hong Kong Federation of Restaurants and Related Trades Charitable Foundation Limited 香港餐飲聯業慈善基金有限公司	
資歷頒授者名稱	Hong Kong Federation of Restaurants and Related Trades Charitable Foundation Limited 香港餐飲聯業慈善基金有限公司	
進修課程名稱	中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）	餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）
資歷名稱（結業資歷）	中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）	餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）
主要學習及培訓範疇	服務	
子範疇（主要學習及培訓範疇）	餐飲及食品服務	
其他學習及培訓範疇	不適用	
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用	

行業	餐飲業	
行業分支	餐飲（中式菜系）	
資歷架構級別	第 1 級	第 1 級
資歷學分	7	4
授課模式及修讀期	兼讀制 3 個月 70 學時（包括 47 面授時數）	兼讀制 3 個月 40 學時（包括 27 面授時數）
中段結業資歷	不適用	
有效期	3 年 2016 年 12 月 15 日至 2019 年 12 月 14 日	
招收學員次數	每年招收學員 1 次	每年招收學員 1 次
新學員人數上限	每年學員人數上限為 60 人 每班學員人數上限為 20 人	每年學員人數上限為 60 人 每班學員人數上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
「通用基礎能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
於資歷名冊上顯示的其他資料	Not Applicable 不適用	
授課地址	<p>1. Flat A, 7/F., Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘勵業街 46 號天輝工業大廈 7 樓 A 室</p> <p>2. Room 206, 208, 210 & G02, New Horizon Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈 2 樓 206, 208, 210 及地下 G02 室</p> <p>3. 2nd & 3rd Floor, 6 Salvation Army Street, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔救世軍街 6 號 2-3 樓</p>	

建議
<p><u>全部課程</u></p> <p>1. 營辦者應增強與外部顧問溝通，並透過定期聯系，協助外部顧問更有效地執行其職責。</p>

2. 營辦者應檢視質素保證機制，加入營辦者監察及確保合作機構服務質素的程序。

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

《中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）》

學員完成課程後，能夠：

- 初步識別中式一般食品物料；
- 初步認識基本食物安全與衛生；
- 初步認識食肆職業安全健康；及
- 運用第一至第三點知識及技能在中式食肆出品部稱職工作。

《餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）》

學員完成課程後，能夠：

- 初步掌握中式食肆樓面結構及運作；
- 初步掌握基本顧客溝通技巧；及
- 運用第一至第二點知識及技能在中式食肆樓面部稱職工作。

3.2 學習成效

《中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）》

- 按照機構要求及在一定程度指導下，識別中式食物分類，包括蔬菜、禽畜、水產、海味及調味料品種及特性，及懂得查收及貯藏食品物料；
- 清楚明白食物衛生標準指引，並能確保食物安放、保存及加工符合法例要求；及
- 認識常見飲食業工業意外及改善方法。

《餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）》

- 能夠初步理解中式飲食業的食肆類型、經營方式、部門功能、各工作崗位的職能、中式飲食業的發展概況等，從而明白酒樓食肆的基本運作，並能於酒樓食肆工作時，準確地接收及傳遞指示及訊息；及
- 能運用簡單的溝通技巧接待顧客及滿足顧客需要。

3.3 課程結構

《中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）》

單元	能力單元	資歷學分
識別中式一般食品物料	CCZZPS102A	
基本食物安全與衛生	CCZZGS106A	
	總計：	7

《餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）》

單元	能力單元	資歷學分
中式食肆樓面部結構及運作	CCZZSS101A	
基本顧客溝通技	CCZZSS102A	
	總計：	4

3.4 畢業要求

《中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）》

- 出席率不低於 80%；及
- 及習作(40%)及考試(60%)總成績不低於 50%。

《餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）》

- 出席率不低於 80%；及
- 及習作(40%)及考試(60%)總成績不低於 50%。

3.5 收生條件

《中式餐飲出品基礎證書（資歷架構第 1 級）》

- 小學程度；及
- 有意入職中式餐飲業人士。

《餐飲業基礎證書（資歷架構第 1 級）》

- 小學程度；及
- 有意入職中式餐飲業人士。

4. 上訴

4.1 若營辦者對此評審報告中作出的評定感到受屈，可根據《學術及職業評審條例》（第 592 章）第 3 部分向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到此評審報告的 30 天內提交。相關的上訴規則，請參閱第 592A 章(<http://www.legislation.gov.hk/chi/home.htm>)，上訴程序則詳列於《學術及職業評審條例》第 13 條；相關資料亦可見於資歷架構網站 <http://www.hkqf.gov.hk>。

5. 重大修改

5.1 進修課程的評審資格將於有效期屆滿後失效；或假如營辦者在未經評審局批准的情況下，對進修課程作出重大修改，評審局可能於有效期內撤回相關的評審資格。如需向本局申請批准重大修改，請參閱載於評審局網頁的《評審資格重大修改須知》。

6. 資歷名冊

6.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

6.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：16/153
檔案編號：VA79/02/04-05