



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審（資歷架構第 2 級）

物流文員基礎證書

2016 年 11 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局 (Employees Retraining Board) 是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局 (Employees Retraining Board) (以下簡稱為“營辦者”) 所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為《物流文員基礎證書》進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 2 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Logistics Clerk Training 物流文員基礎證書
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Logistics Clerk Training 物流文員基礎證書
主要學習及培訓範疇	商業及管理
子範疇（主要學習及培訓範疇）	運輸及物流
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用

資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	27
授課模式及修讀期	18 天全日制及 11 天半日制，訓練期約 9 週 272.25 學時（包括 188 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 2017 年 2 月 25 日至 2021 年 2 月 24 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用基礎能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員認識基本物流概念和實務操作，獨立處理出入貨記錄、資料輸入、報關文件處理、協調運輸及聯絡客戶等一般文書工作。

3.2 學習成效

- 完成「行業概況」及「技能訓練」後，學員能夠：
 - 掌握基本物流概念和物流貨運操作；
 - 獨立處理整個訂貨過程及貨物收發記錄；
 - 認識倉儲流程管理及存貨控制；
 - 獨立處理出入貨記錄、報關文件及全套銀行文件處理等文書工作；及
 - 協調運輸及聯絡客戶，提供優質的顧客服務
- 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：
 - 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
 - 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
 - 建立正面的工作態度；及
 - 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

課題	資歷學分
(A) 行業概況	
(一) 行業簡介	
(B) 技能訓練：物流基礎理論與實務	
(二) 物流概念	
(三) 物流貨運	
(四) 倉儲流程	
(五) 出入口實務	
(六) 參觀及個案練習	
(七) 顧客服務技巧	
(八) 物流系統介紹	
(C) 個人素養及求職技巧	
(九) 個人素養	
(十) 求職技巧	
(D) 其他	
(十一) 課程評核	
總計：	27

3.4 畢業要求

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- 必須於期末考試考獲及格分數。

3.5 收生條件

- 中五學歷程度；及
- 須通過英文入學測試(於香港中學文憑考試或香港中學會考英國語文科取得第二等級或以上，或於 2007 年以前舉行的香港中學會考英國語文科 (課程乙) 取得 E 級或以上，或英國語文科 (課程甲) 取得 C 級或以上的人士可豁免英文入學測試)；及
- 須通過基本電腦知識入學測試；及
- 具就業意欲；及
- 對物流文員工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 上訴

- 4.1 若營辦者對此評審報告中作出的評定感到受屈，可根據《學術及職業評審條例》(第 592 章) 第 3 部分向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到此評審報告的 30 天內提交。相關的上訴規則，請參閱第 592A 章(<http://www.legislation.gov.hk/chi/home.htm>)，上訴程序則詳列於《學術及職業評審條例》第 13 條；相關資料亦可見於資歷架構網站 <http://www.hkqf.gov.hk>。

5. 重大修改

- 5.1 進修課程的評審資格將於有效期屆滿後失效；或假如營辦者在未經評審局批准的情況下，對進修課程作出重大修改，評審局可能於有效期內撤回相關的評審資格。如需向本局申請批准重大修改，請參閱載於評審局網頁的《評審資格重大修改須知》。

6. 資歷名冊

- 6.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 6.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：16/134
檔案編號：VA61/130/201610B1.6

授課地址

1. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB)
基督教香港信義會（再培訓）
 - (a). Blk A-D, 4/F, Kwong Fai Building, 7-9 Kwong Fai Circuit, Kwai Hing
葵興光輝圍 7-9 號光輝大廈 4 樓 A-D 室
 - (b). 18/F, Federal Centre, 77 Sheung On Street, Chai Wan
柴灣常安街 77 號發達商業中心 18 樓
 - (c). Unit 606-608, 6/F and Unit 1405, 14/F, Rightful Centre, 12 Tak Hing Street, Jordan, Kowloon
九龍佐敦德興街 12 號興富中心 6 樓 606-608 室及 14 樓 1405 室
 - (d). Room 207, 208, 405, Grace Lutheran Church &, 5/F, Fung Yat Social Service Complex, 364 Kwai Shing Circuit, Kwai Chung, N.T.
新界葵涌葵盛圍 364 號馮鎰社會服務大樓五樓及天恩堂 207、208、405 室
 - (e). 5/F., Kwai Hing Government Offices, 166-174 Hing Fong Road, Kwai Chung, N.T.
新界葵涌興芳路 166-174 號葵興政府合署 5 字樓
 - (f). Rm 503, 504, 505A, 5/F &, Rm 704, 7/F, Kin Wing Commercial Bldg., 24-30 Kin Wing Street, Tuen Mun, N.T.
新界屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈 5 樓 503、504、505A 室及 7 樓 704 室
 - (g). Unit 705, Millennium Trade Centre, 56 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, N.T.
新界葵涌葵昌路 56 號貿易之都 7 樓 05 室
 - (h). Flat J, K, L, 7/F, MG Tower, 133 Hoi Bun Road, Kwun Tong
觀塘海濱道 133 號萬兆豐中心 7 樓 J、K、L 室
 - (i). 3/F, Kam Fai Building, 128-132 Yee Kuk Street, Shamshuipo, Kowloon
九龍深水埗醫局街 128-132 號金輝樓 3 字樓
 - (j). 4/F, Saiwanho Building, 46-56 Sai Wan Ho Street, Hong Kong
香港西灣河街 46-56 號西灣河大廈 4 樓
 - (k). Plover Cove Road, Tai Po, N.T. (Former site of Luk Heung San Tsuen Public School)
新界大埔寶湖道(六鄉新村公立學校舊址)
 - (l). G/F, 15 Tsing Yin Street, Tuen Mun, N.T.
新界屯門青賢街 15 號地下

- (m). Flat C-E, 1/F, Heung Hoi Mansion, 121-123 Jaffe Road, Wan Chai, Hong Kong
香港灣仔謝斐道 121-123 號香海大廈 1 字樓 C-E 室
- (n). 3/F, Yat Sun Building, 5 Yat San Street, Yuen Long, N.T.
新界元朗日新街 5 號日新大廈 3 字樓