



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

資訊科技助理人員基礎證書

**2016年2月**

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

1.1 僱員再培訓局 (Employees Retraining Board) 是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局 (Employees Retraining Board)（以下簡稱為“營辦者”或“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為《資訊科技助理人員基礎證書》(Foundation Certificate in Information Technology Assistant Technician Training) 進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 2 級之標準。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓）</li> <li>2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司（再培訓）</li> <li>3. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司（再培訓）</li> <li>4. School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong (ERB) 香港城市大學專業進修學院（再培訓）</li> <li>5. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）</li> <li>6. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局（再培訓）</li> </ol>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Information Technology Assistant Technician Training 資訊科技助理人員基礎證書

資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Information Technology Assistant Technician Training 資訊科技助理人員基礎證書
主要學習/培訓範疇	電腦科學及資訊科技
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	26
授課模式及修讀期	全日制 262.75 學時（包括 198 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 2016 年 8 月 29 日至 2020 年 8 月 28 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用基礎能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 3.1 課程目標

- 讓學員掌握有關常用的資訊科技軟件應用及硬件支援的知識、技巧及溝通能力；協助學員建立信心，提高就業能力，以應付行業的人職要求。

#### 3.2 學習成效

（一）完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 掌握資訊科技的基礎理論，包括電腦系統知識、區域網絡的知識、互聯網的認識等；
- 掌握資訊科技實務技巧，包括電腦裝嵌技巧、視窗系統安裝、設定及維護、Linux

系統安裝及設定、網絡設定、網絡保安全管理、電腦系統疑難排解、微軟應用軟件疑難排解；

- 認識雲端服務及綠色資訊科技；及
- 認識資訊科技助理工作相關指引及條例。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

### 3.3 課程結構

分類/科目名稱/課題	資歷學分	
<b>(A) 行業概況</b>		
(一) 行業介紹		
<b>(B) 技能訓練-基礎理論</b>		
(二) 電腦系統的認識		
(三) 互聯網的認識		
<b>(C) 技能訓練-資訊科技實務</b>		
(四) 電腦裝嵌技巧		
(五) 視窗系統安裝、設定及維護		
(六) Linux 系統安裝及設定		
(七) 網絡設定		
(八) 網絡保安全管理		
(九) 電腦系統疑難排解		
(十) 微軟應用軟件疑難排解		
(十一) 雲端服務		
(十二) 綠色資訊科技		
<b>(D) 技能訓練</b>		
(十三) 相關指引及條例		
<b>(E) 個人素養及求職技巧</b>		
(十四) 個人素養		
(十五) 求職技巧		
<b>(F) 課程評核</b>		
(十六) 課程評核 - 期末筆試		
課程評核 - 期末實務試		
<b>總計：</b>		<b>26</b>

### 3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲及格分數。

### 3.5 收生條件

- 中五學歷程度；或中三學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 須通過基本電腦知識入學測試；及
- 具就業意欲；及
- 對資訊科技工作有興趣；及
- 須通過面試。

## 4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

## 5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：16/08  
檔案編號：VA61/118/201511

授課地址

<p>1. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)</p> <p>(a) G/F, Lung Shing House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kowloon 九龍黃大仙下邨 (二區) 龍盛樓地下</p>
<p>2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p> <p>(a) 18/F, One Pacific Centre, 414 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 414 號 1 亞太中心 18 樓</p>
<p>(b) 7/F &amp; 8/F, Wong Tze Building, 71 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘開源道 71 號王子大廈 7 樓及 8 樓</p> <p>(c) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室</p> <p>(d) Unit 1913-1920, 19/F, Tower 2, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West, Mongkok, Kowloon 九龍旺角太子道西 193 號新世紀廣場 2 座 19 樓 1913-20 室</p>
<p>3. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)</p> <p>(a) 3/F, Len Shing Building, 162-168 Castle Peak Road, Yuen Long, N.T. 新界元朗青山公路 162-168 號聯昇樓 4 樓</p> <p>(b) 5th Floor, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung Street, Yuen Long, N.T. 新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝 (元朗) 商業大廈 5 樓</p> <p>(c) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔太和邨翠和樓地下</p> <p>(d) No. 109, 111-118, G/F, Chi Mei House, Choi Hung Estate, Kowloon 九龍彩虹邨紫薇樓地下 109, 111-118 號</p>
<p>4. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)</p> <p>(a) G/F-3/F &amp; 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓</p>

<p>5. School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong (ERB) 香港城市大學專業進修學院（再培訓）</p> <p>(a) 8/F, United Centre, 95 Queensway, Admiralty, Hong Kong 香港金鐘金鐘道 95 號統一中心 8 樓</p> <p>(b) UG202, UG2/F &amp; UG301-2, UG3/F, ChinaChem Golden Plaza, 77 Mody Road, Tsim Sha Tsui East, Kowloon 九龍尖沙咀東麼地道 77 號華懋廣場 UG2 樓 UG202 室及 UG3 樓 UG301-2 室</p>
<p>6. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局（再培訓）</p> <p>(a) 7-9/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 7-9 樓</p> <p>(b) Floor 8, 9, 11 &amp; 15, VTC Tower, 27 Wood Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔活道 27 號職業訓練局大樓 8, 9, 11 及 15 樓</p> <p>(c) Shop 102, 1/F, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling 粉嶺嘉福邨嘉福商場 1 樓 102 室</p>