



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程評審及課程覆審

診所助理基礎證書

2022年1月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受僱員再培訓局 (Employees Retraining Board)（以下簡稱為「再培訓局」）所託，根據訂立的服務協議書（編號：VA1338）內有關下列之職權範圍，為再培訓局及其委任的培訓機構（營辦者）進行「課程評審」及「課程覆審」：

- (a) 根據《條例》進行評審，以決定再培訓局及營辦者的《診所助理基礎證書》是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由相關營辦者開辦；及
- (b) 根據《條例》進行評審，以決定再培訓局及營辦者的《診所助理基礎證書》是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由相關營辦者繼續開辦；及
- (c) 向再培訓局發放評審報告，當中列明評審局就 (a) 及 (b) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

2. 評審局之評定

課程評審

2.1 評審局評定《診所助理基礎證書》達到聲稱的目標及資歷級別第 2 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2022 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日。

2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.3 課程評審之評定如下：

營辦者名稱	Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training 診所助理基礎證書
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training

	診所助理基礎證書
主要學習及培訓範疇	醫學、牙醫學及健康科學
子範疇（主要學習及培訓範疇）	衛生保健
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	18
授課模式及修讀期	全日制 177.5 學時（包括 124 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	2022 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	不適用
授課地址	G/F-4/F, No. 55 Clear Water Bay Road, Choi Wan (II) Estate, Kowloon 九龍彩雲二邨清水灣道 55 號地下至四樓

課程覆審

- 2.4 評審局評定《診所助理基礎證書》達到聲稱的目標及資歷級別第 2 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2022 年 5 月 5 日至 2026 年 3 月 31 日。

2.5 有效期

2.5.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.6 課程覆審之評定如下：

營辦者名稱	1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓) 2. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會 (再培訓)
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training 診所助理基礎證書
資歷名稱 (結業資歷)	Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training 診所助理基礎證書
主要學習及培訓範疇	醫學、牙醫學及健康科學
子範疇 (主要學習及培訓範疇)	衛生保健
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇 (其他學習及培訓範疇)	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	18
授課模式及修讀期	全日制 177.5 學時 (包括 124 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	2022 年 5 月 5 日至 2026 年 3 月 31 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

「通用（基礎）能力說明」 為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他 資料	不適用
授課地址	參閱附錄

2.7 建議

評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

建議
<u>建議1</u> 營辦者應定期檢視課程教材內的網上參考資料，以確保有關資料持續切合時宜和完整。
<u>建議2</u> 再培訓局應考慮加強有關保障及處理個人資料的培訓，務求可適時及定期為所有課程導師提供相關資訊及持續提醒相關意識的重要。

2.8 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

3. 簡介

3.1 再培訓局是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》成立。再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區。現時再培訓局提供多項培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

4. 課程資料

以下課程資料乃由再培訓局／營辦者提供。

4.1 課程目標

課程旨在為有志入職診所助理的學員提供適用於診所的基礎醫護知識和技術訓練，協助畢業學員從事診所助理工作。

4.2 課程擬定學習成效

完成課程後，學員應能：

- 了解作為診所助理的正確工作態度、工作要求、知識和技巧；
- 掌握關於診所基本運作管理、原理和技巧，以應用於診所助理工作中；
- 掌握及應用量度生命表徵及尿液測試程序之醫療護理技巧，以運用於診所日常工作中；
- 認識基本的急救技巧；
- 認識感染控制的方法及程序；
- 認識常用藥物及其副作用；
- 掌握基本配藥的技巧；
- 認識診所助理顧客服務及與病人溝通的技巧；
- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

4.3 課程結構

單元	資歷學分
(一) 行業簡介 (二) 診所運作及管理 (三) 基本醫療護理技巧 (四) 感染控制 (五) 藥物認識 (六) 與病人溝通的技巧 (七) 個人素養 (八) 求職技巧 (九) 期末筆試	18
總計	18

4.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總課程出席率須達 80% 或以上；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數 (50%)；及
- (iii) 必須於期末考試考獲及格分數 (50%)。

4.5 收生條件

- 完成中五學歷程度及具兩年工作經驗；或持有香港中學會考證書（五科及格）；或持有中學文憑考試證書（五科及格），或同等資歷；及
- 通過英文入學試（如申請人於香港中學會考英國語文科成績達 E 級或第二級或以上；或香港中學文憑考試英國語文科成績達第二級或以上，可獲豁免英文入學試）；及
- 具就業意欲；及
- 對診所助理工作有興趣；及
- 須通過面試。

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。
- 5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。
- 5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

- 5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。
- 5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。
- 5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。

5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。

5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA61/02/159/202111

授課地址

營辦者名稱	授課地址
<p>1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) 2/F, Heya Star, 368 Castle Peak Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣青山道 368 號喜韻 2 樓</p> <p>(b) Unit A of 5/F, 7/F & 8/F, Wong Tze Building, 71 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘開源道 71 號王子大廈 5 樓 A 室、7 樓及 8 樓</p> <p>(c) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室</p>
<p>2. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會 (再培訓)</p>	<p>(a) Unit 5 & 6, 3/F, K83, 83 Tai Lin Pai Road, Kwai Chung, New Territories 新界葵涌大連排道 83 號 K83 3 樓 05 室及 06 室</p> <p>(b) Unit 605-608, 6/F and Unit 1405, 14/F, Rightful Centre, 12 Tak Hing Street, Jordan, Kowloon 九龍佐敦德興街 12 號興富中心 6 樓 605-608 室及 14 樓 1405 室</p> <p>(c) Room 207, 208, Grace Lutheran Church &, 5/F, Fung Yat Social Service Complex, 364 Kwai Shing Circuit, Kwai Chung, N.T. 新界葵涌葵盛圍 364 號馮鎰社會服務大樓五樓及天恩堂 207、208 室</p> <p>(d) Room 503, 505A, 5/F & Room 701, 703-704, 7/F, Kin Wing Commercial Bldg., 24-30 Kin Wing Street, Tuen Mun, N.T. 新界屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈 5 樓 503、505A 室及 7 樓 701、703-704 室</p> <p>(e) Unit 705, Millennium Trade Centre, 56 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, NT 新界葵涌葵昌路 56 號貿易之都 7 樓 05 室</p> <p>(f) Office D, E & F, 11/F, & Office E, F & G, 22/F, Kings Wing Plaza 2, No.1 On Kwan Street, Shatin, N.T. 新界沙田安群街 1 號京瑞廣場二期 11 樓 D, E, F 室及 22 樓 E, F, G 室</p>

	<p>(g) 3/F, Kam Fai Building, 128-132 Yee Kuk Street, Shamshuipo, Kowloon 九龍深水埗醫局街 128-132 號金輝樓 3 字樓</p> <p>(h) Flat F & G, 2nd Floor, Golden Court, 22-52 Electric Road, Hong Kong 香港天后電氣道 22-52 號金殿大廈 2 字樓 F 及 G 室</p> <p>(i) 9/F & 10/F, Golden Wheel Plaza, No. 68 Electric Road, Tin Hau, Hong Kong Island, Hong Kong 香港天后電氣道 68 號金輪天地 9 樓及 10 樓</p>
--	---

評審局報告編號：21/207