



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

香港老年學學院

課程覆審

保健員進階課程證書

及

護理員訓練課程證書

2021年11月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受香港老年學會 (Hong Kong Association of Gerontology) 屬下的香港老年學學院 (Hong Kong Institute of Gerontology)（以下簡稱為「營辦者」）所託，根據訂立的服務協議書（編號：VA1295）內有關下列之職權範圍，為營辦者進行「課程覆審」：

(a) 根據《條例》進行評審，以決定營辦者的以下課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由營辦者繼續開辦：

- (i) 保健員進階課程證書；
- (ii) 護理員訓練課程證書；及

(b) 向營辦者發放評審報告，當中列明評審局就 (a) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

2. 評審局之評定

課程覆審

《保健員進階課程證書》

2.1 評審局評定營辦者須遵從列於第 2.7 條的所有「限制」，《保健員進階課程證書》才達到聲稱的目標及資歷級別第 3 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2022 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日。

2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.3 課程覆審之評定如下：

營辦者名稱	Hong Kong Institute of Gerontology 香港老年學學院
資歷頒授者名稱	Hong Kong Institute of Gerontology 香港老年學學院
進修課程名稱	Certificate in Advanced Training for Health Workers 保健員進階課程證書
資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Advanced Training for Health Workers 保健員進階課程證書

主要學習及培訓範疇	服務
子範疇（主要學習及培訓範疇）	安老服務
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	安老服務業
行業分支	安老服務業
資歷架構級別	第 3 級
資歷學分	9
授課模式及修讀期	兼讀制：2 個月 90.5 學時（包括面授時數 29.5 小時）
中段結業資歷	不適用
有效期	2022 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日
招收學員次數	每年招收學員 4 次
新學員人數上限	每年收生上限為 360 人， （位於尖沙咀的授課地址）每班收生人數上限為 20 人， （位於葵涌的授課地址）每班收生人數上限為 15 人。
「能力標準說明」為本課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	<p>*This programme is approved by the Social Welfare Department as a recognised programme under the “Training Subsidy Scheme for Staff of Residential Care Homes”.</p> <p>*此課程獲社會福利署批准成為「社會福利署院舍員工培訓資助計劃」的認可課程。</p> <p>*Remark:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>This note will be indicated on the Qualifications Register (QR) if the programme is continuously approved by the Social Welfare Department as a recognised programme under the “Training Subsidy Scheme for Staff of Residential Care Homes”.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> The “Training Subsidy Scheme for Staff of Residential Care Homes” may be discontinued within the validity period of this accreditation based on the date specified by the Social Welfare Department and in such case the Operator shall inform the QR Authority and remove this note from the QR as soon as possible. <p>*備註：</p> <ul style="list-style-type: none"> 若課程持續獲社會福利署批准為「社會福利署院舍員工培訓資助計劃」的認可課程，此資料會顯示於資歷名冊上。 「社會福利署院舍員工培訓資助計劃」或會於課程的評審資格有效期內，按社會福利署指定的期限完結。屆時，營辦者需盡快通知「資歷名冊當局」並取消顯示此資料於資歷名冊上。
授課地址	<p>(1) 1/F, Kimberley House, No. 35 Kimberley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心一樓</p> <p>(2) No. 18-20, G/F., Shek Hing House, Shek Lei (I) Estate, Kwai Chung, N.T. 新界葵涌石籬(一)邨石興樓地下 18-20 號</p>

課程覆審

《護理員訓練課程證書》

2.4 評審局評定營辦者須遵從列於第 2.7 條的所有「限制」，《護理員訓練課程證書》才達到聲稱的目標及資歷級別第 2 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2022 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日。

2.5 有效期

2.5.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.6 課程覆審之評定如下：

營辦者名稱	Hong Kong Institute of Gerontology 香港老年學學院
資歷頒授者名稱	Hong Kong Institute of Gerontology 香港老年學學院
進修課程名稱	Certificate in Training for Care Workers 護理員訓練課程證書
資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Training for Care Workers

	護理員訓練課程證書
主要學習及培訓範疇	服務
子範疇（主要學習及培訓範疇）	安老服務
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	安老服務業
行業分支	安老服務業
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	8
授課模式及修讀期	兼讀制：2 個月 80.6 學時（包括面授時數 29.6 小時）
中段結業資歷	不適用
有效期	2022 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日
招收學員次數	每年招收學員 4 次
新學員人數上限	每年收生上限為 360 人， （位於尖沙咀的授課地址）每班收生人數上限為 20 人， （位於葵涌的授課地址）每班收生人數上限為 15 人。
「能力標準說明」為本課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	<p>*This programme is approved by the Social Welfare Department as a recognised programme under the “Training Subsidy Scheme for Staff of Residential Care Homes”.</p> <p>*此課程獲社會福利署批准成為「社會福利署院舍員工培訓資助計劃」的認可課程。</p> <p>*Remark:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>This note will be indicated on the Qualifications Register (QR) if the programme is continuously approved by the Social Welfare Department as a recognised programme under the “Training</i>

	<p><i>Subsidy Scheme for Staff of Residential Care Homes”.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>The “Training Subsidy Scheme for Staff of Residential Care Homes” may be discontinued within the validity period of this accreditation based on the date specified by the Social Welfare Department and in such case the Operator shall inform the QR Authority and remove this note from the QR as soon as possible.</i> <p>*備註：</p> <ul style="list-style-type: none">• 若課程持續獲社會福利署批准為「社會福利署院舍員工培訓資助計劃」的認可課程，此資料會顯示於資歷名冊上。• 「社會福利署院舍員工培訓資助計劃」或會於課程的評審資格有效期內，按社會福利署指定的期限完結。屆時，營辦者需盡快通知「資歷名冊當局」並取消顯示此資料於資歷名冊上。
授課地址	<p>(1) 1/F, Kimberley House, No. 35 Kimberley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心一樓</p> <p>(2) No. 18-20, G/F., Shek Hing House, Shek Lei (I) Estate, Kwai Chung, N.T. 新界葵涌石籬(一)邨石興樓地下 18-20 號</p>

2.7 限制

營辦者應於有效期間遵從評審報告中註明的任何「限制」。

限制	執行日期
<p>所有課程</p> <p>營辦者必須確保《保健員進階課程證書》及《護理員訓練課程證書》於「社會福利署院舍員工培訓資助計劃」的指定期限內均持續獲社會福利署批准為有關資助計劃的認可課程。（段落 4.1.5）</p>	持續執行

2.8 建議

評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

建議

建議1

營辦者應於課程大綱及教材合適地分開列明「課程內容出處」和「供學員延伸閱讀的參考」的書籍及資料，以協助學員作進一步的參考和學習。

建議2

營辦者應定期審視外部評審員的工作量，就課程班別數量大幅增多時委任多於一位外部評審員協助課程監察及檢討，並為相關質素保證機制訂定外部評審員負責審閱的課程及班別數量上限。

建議3

營辦者應更有系統地適時收集及記錄學員僱主和職場評估評核員的意見，以了解不同持份者的觀察，及反映課程能否對應課程目標和課程學習成效，用以檢視課程的成效及持續改善課程。

- 2.9 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

3. 簡介

- 3.1 香港老年學學院為香港老年學會轄下的一個單位，主要功能是为本港安老服務業培訓專業及前線員工。
- 3.2 是次評審活動採用區別方式進行，以審閱文件方式進行評審。

4. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

- 4.1 課程目標

《保健員進階課程證書》

課程旨在透過課堂教授理論、實務技巧，讓學員（現職已註冊保健員）能進一步提升照顧安老院和殘疾人士院舍住客所需之知識及護理技巧，以便提供進階的專業護理。

《護理員訓練課程證書》

課程旨在透過課堂教授理論和實務技巧，讓學員（現職護理員）學習照顧護理安老院和殘疾人士院舍住客所需之知識及技巧。

4.2 課程擬定學習成效

《保健員進階課程證書》

完成課程後，學員應能：

1. 確保個人護理程序按照已訂立的護理目標進行，並利用有效的評估工具檢討及評估所執行的護理程序的成效，作出分析及調整；
2. 按照有關處理懷疑骨折的程序及指引，適當處理懷疑骨折的部位。按照處理哽塞的程序及指引，以及安老院和殘疾人士院舍住客（以下簡稱「住客」）呼吸道阻塞的程度及清醒程度等，提供適當的處理方法。評估及辨識住客精神健康問題的徵狀，分析住客所面對的精神危機，並能即時作出適當的處理；
3. 透過詳細的評估及正確運用適合的量表，準確地評估住客患有壓瘡的風險，作為住客訂立預防壓瘡的護理計劃時提供參考之用；
4. 嚴格執行藥物管理及藥物質素保證機制；並能按相關指引及醫生的處方，準確地向住客提供外用藥物；
5. 按觀察血糖及尿糖的指引，使用適切的儀器及方法，正確地進行住客血糖及尿糖檢查。及按結腸造口護理的指引，住客的結腸健康狀況，更換結腸造口袋，並執行相關的護理措施。按進行管餵的指引，確認鼻胃管的位置，正確地進行管餵程序，並監察住客的消化狀況；
6. 正確評估對住客使用約束物品的需要性，必須盡量避免使用約束，以及按照使用約束物品的指引，執行正確的程序；密切監察住客使用約束後的情況及反應，檢討使用約束物品的成效；及
7. 根據認知障礙症住客的溝通特性，採取及建立適當的溝通方法，改善住客溝通能力；並能掌握處理各種情緒及行為。

《護理員訓練課程證書》

完成課程後，學員應能：

1. 為安老院舍和殘疾人士院舍住客（以下簡稱「住客」）的個人衛生及起居照顧提供協助；
2. 為住客提供口腔護理和足部護理；
3. 準確地為住客量度生命表徵和記錄；
4. 運用正確的扶抱及轉移技巧，協助住客活動或移動到其他地方；
5. 運用溝通技巧，有效地與住客及家屬溝通；
6. 瞭解處理虐待、侵犯長者及智障或精神病患人士指引，協助識別懷疑虐待、侵犯長者及智障或精神病患人士個案，以預防虐待、侵犯長者及智障或精神病患人士情況的發生；及

7. 遵守安老服務及殘疾人士院舍相關的法律以及機構服務守則，以保障機構及住客或服務使用者的利益。

4.3 課程結構

《保健員進階課程證書》

課題名稱	相關能力單元名稱及編號	資歷學分
1. 制定護理計劃	• 監督個人基本護理計劃 106006L4	9
2. 意外處理	• 處理懷疑骨折 106077L3 • 處理哽塞 106078L3 • 進行精神急救 106080L4	
3. 皮膚護理	• 評估壓瘡風險 106054L3	
4. 藥物處理	• 提供外用藥物 106030L3	
5. 特別護理	• 觀察血糖及尿糖情況 106058L3 • 提供結腸造口護理 106064L3 • 進行管餵 106065L3	
6. 使用約束	• 使用約束物品 106011L3	
7. 護理認知障礙症患者	--	
8. 課堂實務試	• 提供結腸造口護理 106064L3 • 進行管餵 106065L3	
9. 職場評估	• 上述所有能力單元	
總計	學習內容取材自香港安老服務業《能力標準說明》的能力單元，佔總學習內容（以資歷學分計算）的 82%	9

《護理員訓練課程證書》

課題名稱	相關能力單元名稱及編號	資歷學分
1. 日常起居照顧	• 協助長者處理個人衛生及起居照顧 106205L2 • 預防壓瘡 106052L2	8
2. 口腔護理	• 提供口腔護理 105999L2	
3. 足部護理	• 提供足部護理 106206L2	
4. 生命表徵	• 量度生命表徵 105995L2	
5. 扶抱及轉移	• 運用正確扶抱及轉移方法 106212L2	

6. 溝通技巧	--	
7. 認識及預防侵犯和虐待	--	
8. 相關法例及實務守則	--	
9. 課堂實務試	<ul style="list-style-type: none"> 量度生命表徵 105995L2 運用正確扶抱及轉移方法 106212L2 	
10. 職場評估	<ul style="list-style-type: none"> 上述所有能力單元 	
總計	學習內容取材自香港安老服務業《能力標準說明》的能力單元，佔總學習內容（以資歷學分計算）的 74%	8

4.4 畢業要求

《保健員進階課程證書》

- 學員必須出席不少於 80%的課堂授課，並於課程整體評核獲得及格分數（即 60%或以上）

《護理員訓練課程證書》

- 學員必須出席不少於 80%的課堂授課，並於課程整體評核獲得及格分數（即 60%或以上）

4.5 收生條件

《保健員進階課程證書》

- 現職於安老院或殘疾人士院舍的已註冊保健員

《護理員訓練課程證書》

- 現職於安老院或殘疾人士院舍的護理員

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。

5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2)款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。

5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。

5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。

5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。

5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。

5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。

5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

評審局報告編號：21/187