



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

葵協社區教育拓展中心有限公司

課程評審

保健員訓練證書

2019年10月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受葵協社區教育拓展中心有限公司 (KCRA Community Education Enhancement Center Limited)（以下簡稱為“營辦者”）所託，根據訂立的服务協議書（編號：VA986）內有關下列之職權範圍，為營辦者進行「課程評審」：

(a) 根據《條例》進行評審，以決定葵協社區教育拓展中心有限公司（營辦者）的課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由營辦者開辦

(i) 保健員訓練證書；

(b) 向營辦者發放評審報告，當中列明評審局就 (a) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服务協議書內列明之相關指引而進行。評審小組已於 2019 年 8 月 20 日進行實地考察。

2. 評審局之評定

課程評審

2.1 評審局評定《保健員訓練證書》達到聲稱的目標及資歷級別第 3 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2019 年 12 月 1 日至 2021 年 11 月 30 日。

2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定的日期開始生效。

2.2.2 營辦者於指定限期前履行列於第 2.4 條所附設的所有「必要條件」的要求方可於指定有效期內維持評審資格。

2.3 課程評審之評定如下：

營辦者名稱	KCRA Community Education Enhancement Center Limited 葵協社區教育拓展中心有限公司
資歷頒授者名稱	KCRA Community Education Enhancement Center Limited 葵協社區教育拓展中心有限公司
進修課程名稱	Certificate in Health Worker Training 保健員訓練證書

資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Health Worker Training (QF Level 3) 保健員訓練證書（資歷架構第 3 級）
主要學習及培訓範疇	服務
子範疇（主要學習及培訓範疇）	安老服務
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	安老服務業
行業分支	安老服務業
資歷架構級別	第 3 級
資歷學分	36
授課模式及修讀期	兼讀制，12 個月 355 學時（包括 260 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	2019 年 12 月 1 日至 2021 年 11 月 30 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 20 人 每年上限 1 班
「能力標準說明」為本課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This programme includes Placement to be conducted in 40 hours. 此課程包括 40 小時的實習。
授課地址	(1) 5/F, Waitex House, 7-9 Mongkok Road, Kowloon 九龍旺角道 7-9 號威特商業大廈 5 樓 (2) 1/F, 20 Saigon Street, Chi Wo Commercial Building, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈 1 樓

- 2.4 條件（營辦者須在評審資格有效期開始之前履行「先設條件」的要求以獲取所申請的評審資格；及於指定有效期內履行「必要條件」的要求以維持評審資格。）

必要條件	執行日期
<p>1. 營辦者須制定清晰的培訓設備／用品檢查機制並改善檢查紀錄表格的設計，以確保營辦者所有員工皆能按照一致的準則進行檢查並妥善保存相關記錄。營辦者亦須確保所有培訓場地皆已配備合適和足夠的培訓設備及用品。營辦者必須於 2020 年 4 月 30 日或之前，向評審局提交下列文件：</p> <p>(1) 修訂後的培訓設備／用品檢查機制及相關執行紀錄；及</p> <p>(2) 已為「九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈 1 樓」購置足夠培訓設備及用品的憑證。</p>	2020 年 4 月 30 日
<p>2. 營辦者須確保課程有效期內有足夠和合適的培訓場地進行培訓活動。營辦者必須於 2020 年 9 月 30 日或之前，向評審局提交能持續使用培訓場地的憑證。</p>	2020 年 9 月 30 日
<p>3. 營辦者須整體檢視及修訂課程的質素保證機制，並把具體的執行政程序收錄在《質素保證手冊》，以有效持續監察及改善課程質素。營辦者須於 2020 年 4 月 30 日或之前，向評審局提交以下文件：</p> <p>(1) 修訂後的《質素保證手冊》及相關文件，當中包括修訂後的觀課程序、「課程顧問」及「校外考試委員會委員」的具體委任條件、委任程序及權責；</p> <p>(2) 「校外考試委員會」會議紀錄，當中包括討論／通過成績評核工具（試題及評分準則）的議題；及</p> <p>(3) 營辦者對課程外部人員意見的回應及／或跟進措施。</p>	2020 年 4 月 30 日

2.5 限制

營辦者應於有效期間遵從評審報告中註明的任何「限制」的要求。

限制
營辦者必須確保《保健員訓練證書》通過社會福利署的批核，成為獲社會福利署署長根據《安老院規例》（第 459 章附屬法例 A）批准的保健員訓練課程。

2.6 建議

評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

建議

1. 營辦者應定期檢視並適時更新學員自修活動指引文件，以確保學員能通過自修活動進行有效學習。
2. 營辦者應為所有培訓人員提供每年最少一次的培訓，確保他們明瞭課程的教學／評核內容（包括課程目標及擬定學習成效、教學大綱、實習試評核準則）及相關行政安排，以協助學員達致預期的學習成效。
3. 營辦者應考慮增委不同界別的專業人士為「課程顧問」或「校外考試委員會委員」，以更有效檢討及改善課程質素。

- 2.7 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」的要求，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」的要求。

3. 簡介

葵協社區教育拓展中心有限公司為政府認可註冊非牟利慈善機構，致力推廣教育之發展，藉開辦多元化課程滿足不同年齡組別的社區人士進修及延續發展的需要。營辦者已獲資歷級別第一至三級初步評估資格。

4. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

4.1 課程目標

- 讓學員能掌握在安老院社照顧長者所需的護理知識及技巧，有能力投身保健員的工作

4.2 擬定學習成效

完成本課程後，學員應能：

- 掌握在院舍照顧長者所需的健康護理知識，使長者得到適切的照顧；
- 運用正確的護理知識在院舍內進行護理工作，包括：量度生命表徵、失禁及導尿管護理、傷口處理、協助長者用食管進食、督導長者服用藥物等；
- 能識別長者的生理健康狀況，使長者得到適切的護理；
- 掌握社康護理服務及安老院管理知識；
- 掌握預防及處理長者發生意外的方法和程序及基本急救技巧；
- 掌握與長者及其家屬溝通的技巧；
- 督導員工使用簡單的醫療儀器及消毒工具，並向他們灌輸健康護理的基本知識

4.3 課程結構

單元	能力單元	資歷級別	資歷學分
安老服務業行業概況	<ul style="list-style-type: none"> • 識別正常老化 (106000L2) • 協助長者適應院舍生活 (106152L3) • 遵守法例及實務守則 (106217L2) 	2	
護理導論及人體結構功能	<ul style="list-style-type: none"> • 制定長者個人基本護理計劃 (106005L4) • 量度生命表徵 (105995L2) • 監察生命表徵 (106003L3) 	3	
長者生理狀況及護理	<ul style="list-style-type: none"> • 提供氧氣治療 (106041L3) • 進行口鼻咽抽術 (106042L3) • 提供眼、耳、鼻藥水 (106027L3) • 提供導尿管護理 (106046L2) • 提供小便失禁護理 (106047L2) • 提供大便失禁護理 (106048L2) • 注射胰島素 (106031L3) • 預防壓瘡 (106052L2) • 處理疥瘡個案 (106053L2) • 清洗一般傷口 (106055L3) • 進行標準感染控制措施 (105998L2) • 預防便秘 (106063L2) • 進行管餵 (106065L3) 	3	
長者的心理及精神狀況及護理	<ul style="list-style-type: none"> • 預防長者自殺 (106115L3) • 與患有認知障礙症長者溝通 (106059L3) 	3	
護理工作相關的課題	<ul style="list-style-type: none"> • 為長者的日常生活活動(ADLs)提供所需的照顧(106141L3) • 選擇均衡飲食餐單 (106004L3) • 餵食有吞嚥困難長者 (106066L3) • 提供閒暇活動 (106213L2) • 提供優質顧客服務 (106187L3) • 管理長者醫療紀錄 (106147L3) • 遵從預防虐老指引 (106114L2) • 執行防跌措施 (106009L2) • 使用約束物品 (106011L3) • 認識藥物 (包括普通科及精神科藥物) (106024L3) • 派發口服藥物 (106025L3) • 執備藥物 (106032L3) • 協助行動不便長者活動 (106207L2) • 運用正確扶抱及轉移方法 (106212L2) • 安排覆診／到診 (106010L3) • 跟進長者出院後的護理 (106218L3) • 進行標準感染控制措施 (105998L2) 	3	
模擬實務試練習	/	3	
參觀	涵蓋以上所有 能力單元	3	
實習		3	
期末評估		3	
總計：			

4.4 畢業要求

- 課堂總出席率達 90% 或以上；
- 院舍參觀實習出席率達 100%；
- 筆試及實習試均考獲合格分數 (60%)；及
- 所有實務試必考題均考獲合格分數 (60%)

4.5 收生條件

- 必須具備完成中五全科課程或同等／以上學歷，或已完成社會福利署認可的護理員進階訓練證書課程
(註：申請人必須達到社會福利署訂定的「保健員訓練課程」最低入讀要求。)

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。
- 5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。
- 5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

- 5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。
- 5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。
- 5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。

5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。

5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA103/02/02

評審局報告編號：19/125